

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023





SOMMAIRE

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

I. GÉNÉRALITÉS

- ✂ Environnement BBG
 - Environnement général
 - Environnement bancaire
- ✂ Notre vision et mission
- ✂ Nos valeurs et notre positionnement
- ✂ Nos distinctions
- ✂ Notre offre élargie
- ✂ Informations d'entreprise

II. GOUVERNANCE

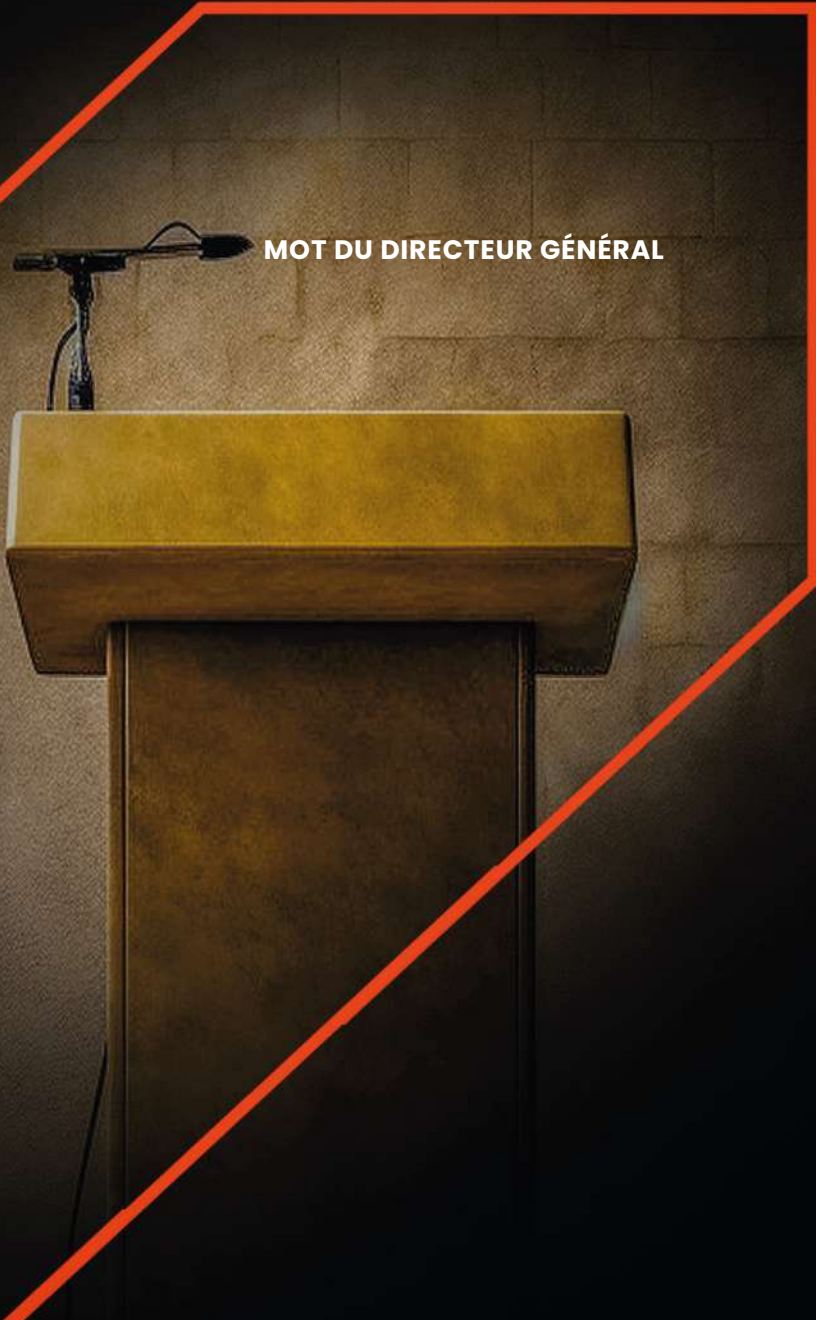
- ✂ Actionnariat
- ✂ Administrateurs
- ✂ Comité de Direction
- ✂ Environnement de Contrôle

III. ETATS FINANCIERS

- ✂ Chiffres clés au 31 décembre 2023
 - Chiffres agrégés
 - Bridge Bank Group Côte d'Ivoire
 - Bridge Bank Sénégal
- ✂ Indicateurs clés de performances 2022-2023
 - Performances agrégées
 - Bridge Bank Group Côte d'Ivoire
 - Bridge Bank Sénégal
- ✂ Résultats financiers 2022-2023
 - Résultats agrégés
 - Bridge Bank Group Côte d'Ivoire
 - Bridge Bank Sénégal
- Revue d'activité pour l'exercice clos au 31 décembre 2023
- ✂ Bilan & hors bilan
 - Bridge Bank Group Côte d'Ivoire
 - Bridge Bank Sénégal
- Compte de résultat
 - Bridge Bank Group Côte d'Ivoire
 - Bridge Bank Sénégal
- Stratégie et revue d'activité des entités commerciales
 - Notre réseau en Côte d'Ivoire
 - Notre réseau au Sénégal
 - Faits marquants

IV. NOTRE ENGAGEMENT RSE

V. PERSPECTIVES 2024 ET CONCLUSION



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Toujours offrir un service sur mesure et de qualité à ses Clients, telle est la trajectoire que s'efforce de suivre Bridge Bank Group Côte d'Ivoire « BBGCI » depuis sa création. Je me réjouis de faire partie de cette formidable aventure qui, jour après jour, nous rapproche inéluctablement de notre ambition stratégique d'être un véritable groupe bancaire régional à l'horizon 2026.

L'exercice 2023 s'est déroulé dans un contexte économique et politique adverse, marqué par des conflits inter-nations ayant des répercussions substantielles sur le secteur financier international en général et sous-régional en particulier en termes de hausse des taux du fait des tensions inflationnistes, de rareté des ressources financières tant en XOF qu'en devises et de complexification des transactions à l'international.

Malgré cet environnement opérationnel « challenging », notre banque, Bridge Bank Group Côte d'Ivoire, a réussi à poursuivre son ascension. Nous avons obtenu des résultats qui confirment le succès de notre modèle économique et reflètent notre dynamique commerciale ainsi que notre gestion optimale des charges aussi bien en Côte d'Ivoire qu'au Sénégal. En effet, notre succursale, dans sa deuxième année d'opération se positionne comme un établissement comptant dans le paysage bancaire du Sénégal avec des performances au-delà de nos projections.

Ainsi, les principaux paramètres agrégés d'activité sont en croissance par rapport à 2022, qu'il s'agisse des ressources et des crédits à la Clientèle, respectivement +3% et +17%, des fonds propres, +17%, du Produit Net Bancaire « PNB » + 16% et du résultat net après impôt de 19,8 milliards FCFA, soit +13%.

À l'échelle du marché, la Banque maintient sa 10ème place sur les 28 établissements bancaires que compte la Côte d'Ivoire. BBGCI, en récompense de sa constante amélioration de la prise en charge du Client, et de l'accélération de ses performances financières sur les 5 dernières années, a une fois de plus obtenu de prestigieuses distinctions en 2023, notamment :

- Meilleure banque de Côte d'Ivoire 2023 par Global Finance pour la troisième année consécutive
- Meilleure banque Entreprise 2023 de Côte d'Ivoire par Euromoney
- Meilleure banque PME 2023 par Global Finance

Je voudrais profiter de cette occasion pour vous remercier, vous nos Clients, qui continuez, dans un contexte concurrentiel exacerbé, de nous faire confiance. Nous sommes fiers de grandir avec vous et par vous.

Aussi, je me permets de donner un satisfecit total aux Bridge Bankers, toujours engagés et faisant montre d'innovation, d'adaptation et de résilience dans ces temps en mutation constante et parfois imprévisibles.

J'exprime également ma reconnaissance au Conseil d'Administration pour son orientation et son soutien sans faille.

En écrivant ces lignes, j'ai une pensée pieuse pour notre regretté Président du Conseil d'Administration, M. Amadou KOUYATE, décédé le 14 février 2024. Puisse son âme reposer en parfaite paix !

Ehouman KASSI

Directeur Général



I. GÉNÉRALITÉS

ENVIRONNEMENT BBG RÉSULTATS FINANCIERS AGRÉGÉS

Montant en MM de FCFA	Décembre 23	Décembre 22	Évolution 23/22
Total bilan	837 295	908 481	-8%
Fonds propres	86 610	74 050	17%
Crédits clientèle	529 260	450 858	17%
NPL (CDL)	26 265	19 257	36%
Dépôts Clientèle	685 313	666 068	3%
Marge d'intérêt	31 109	28 000	11%
Commissions	18 263	14 384	27%
PNB	49 372	42 384	16%
Charges d'exploitation	23 195	20 247	15%
Dont charge de personnel	11 663	9 833	19%
Résultat net	19 770	17 479	12%
Coefficient d'exploitation	48%	47%	2%
NPL ratio (CDL/total crédit)	5,0%	5,3%	-7%
Coût net des risques	4,5%	5,4%	-17%
Taux des réemplois (Crédit/ Dépôts)	77,2%	67,7%	14%
Nombre clients	15 035	13 141	14%
Nombre d'employés	312	286	9%
Bilan : 837 295		Fonds propres comptables : 86 610	
Dépôts Clientèle : 685 313		Crédits Clientèle : 529 260	
PNB : 49 372		Résultat Net : 19 770	
Coefficient d'Exploitation : 48%			

• Environnement général

La Côte d'Ivoire continue d'être l'une des économies les plus prometteuses de la région, grâce à sa diversification dans les secteurs agricoles, du pétrole, du gaz, des mines et des services. Ces secteurs attirent des investisseurs étrangers et favorisent ainsi une économie robuste. La politique fiscale favorable et les zones économiques spéciales sont autant de facteurs structurels qui encouragent l'investissement direct étranger. En 2023, la croissance du PIB de la Côte d'Ivoire s'est établie à 6,5%, contre 6,8% en 2022. Malgré ce léger ralentissement, la croissance demeure solide, soutenue par des réformes structurelles et un engagement significatif en faveur de la stabilité macroéconomique, confirmant ainsi son statut de la deuxième économie de la zone CEDEAO et première incontestée de la zone UEMOA, demeure résiliente malgré les défis régionaux et mondiaux, y compris les impacts des conflits et des conditions économiques mondiales changeantes.

L'environnement financier de la Côte d'Ivoire bénéficie également d'une infrastructure bancaire développée, avec des institutions solides comme Bridge Bank Group Côte d'Ivoire, qui soutiennent l'accès au crédit et l'inclusion financière. En outre, la Côte d'Ivoire s'efforce de moderniser son système financier, en encourageant la digitalisation des services bancaires pour renforcer l'inclusion financière et en renforçant la régulation pour assurer la stabilité et la confiance des investisseurs dans un environnement mondial fortement impacté par différentes crises.

L'économie sénégalaise, seconde de la zone UEMOA, bien que confrontée à des défis liés à la dépendance aux industries traditionnelles et à une dette publique croissante, affiche des perspectives prometteuses. Grâce à la diversification économique et aux investissements étrangers, des opportunités émergent dans les secteurs de l'énergie et du numérique. L'exploitation de gisements de gaz offshore prévue pour le second semestre 2024 renforcerait le secteur de l'énergie, tandis que l'essor du numérique stimulerait l'innovation et la création de nouvelles opportunités d'emploi.

L'année 2024 devrait marquer une nouvelle ère pour le Sénégal avec les premières productions de pétrole et de gaz. L'activité économique en 2024 devrait se consolider grâce aux effets attendus des différentes mesures de soutien à l'économie nationale dans le cadre de la mise en œuvre des projets prioritaires structurants inscrits dans la troisième phase du Plan d'Actions Prioritaires (PAP3). Selon les prévisions du Fonds Monétaire International (FMI), le produit intérieur brut (PIB) réel est projeté à 8,8% en 2024, contre 4,1% en 2023. Cette croissance serait principalement attribuable au secteur secondaire, affichant une croissance exceptionnelle de 20,6% grâce aux premières productions pétrolières prévues au second semestre 2024, et dans une moindre mesure, aux secteurs primaires et tertiaires, avec des croissances respectives de 4,8% et 6,0%. L'inflation moyenne annuelle devrait baisser à 3,3% en 2024, après avoir atteint 6,1% en 2023, tandis que la population devrait passer de 18,2 millions d'habitants en 2023 à 18,7 millions en 2024, reflétant une croissance démographique continue.

Bien que la Côte d'Ivoire et le Sénégal soient confrontés à des défis économiques et structurels, ils présentent des perspectives de croissance significatives pour les années à venir et devront demeurer les deux locomotives de la zone UEMOA. La Côte d'Ivoire, avec sa diversification sectorielle et ses réformes structurelles, et le Sénégal, avec ses projets ambitieux dans les secteurs de l'énergie, de l'industrialisation, de l'agriculture et de la digitalisation notamment avec l'essor des services proposés par les Fintechs, montrent une résilience économique prometteuse. Les efforts de modernisation financière et de gestion prudente des ressources demeurent essentiels pour soutenir cette dynamique et garantir une croissance durable et inclusive.

En 2023, l'activité économique mondiale a continué de ralentir sous l'effet du resserrement des politiques monétaires, dans un contexte d'inflation toujours au-dessus des cibles des banques centrales. L'orientation restrictive des politiques monétaires, en place depuis début 2023, et les niveaux élevés des prix ont progressivement réduit l'épargne excédentaire des ménages constituée durant la période Covid, affaiblissant par ricochet les marges des entreprises.

Au sein de l'UEMOA, l'activité économique est restée dynamique au troisième trimestre 2023, avec une progression de 5,7 % du PIB réel en rythme annuel, après 5,5 % le trimestre précédent. Cette amélioration de l'activité a été portée par la hausse de la valeur ajoutée chez l'ensemble des acteurs du secteur.

Les marchés bancaires ivoirien et sénégalais sont des secteurs clés de leurs économies nationales, caractérisés par une stabilité et une croissance progressive. Les banques commerciales dominent respectivement le paysage financier, offrant une gamme complète de services. La croissance des actifs bancaires dans ces deux pays témoigne d'une demande soutenue de crédits, particulièrement dans le secteur agricole et les PME. La rentabilité du secteur reste solide, malgré des défis tels que la concurrence accrue et les risques de crédit. La digitalisation des services bancaires est un autre aspect important, avec une adoption rapide de la banque mobile et des fintechs.

Bien que l'économie mondiale ait subi un ralentissement en 2023 en raison du resserrement des politiques monétaires et de l'inflation persistante, l'UEMOA a montré une résilience notable avec une croissance économique continue. Le secteur bancaire ivoirien et sénégalais, en particulier, a joué un rôle crucial dans cette dynamique grâce à sa stabilité, sa capacité de financement diversifiée et son adaptation rapide aux nouvelles technologies.



NOTRE VISION ET NOTRE MISSION

Chez Bridge Bank, notre vision et notre mission nous guident pour offrir le meilleur à chacun de nos clients.

- **Vision** : Faire des ambitions communes les succès de la société de demain
- **Mission** : Banque socialement responsable, offrant des solutions innovantes adaptées aux besoins de sa Clientèle de Particuliers, de PME et de Grandes Entreprises.



NOS VALEURS ...

Au quotidien, nos valeurs guident nos actes, renforcent notre culture interne, inspirent la confiance de nos clients et partenaires, et orientent nos décisions stratégiques pour un développement durable et harmonieux.

- **Engagement** : le dévouement sur-mesure
Notre force réside dans notre performance humaine. Proximité, empathie, flexibilité et capacité d'innovation nous permettent d'anticiper les besoins de chacun de nos clients.
- **Excellence** : la révélation de potentiels
Nous faisons converger toutes nos expertises pour révéler et élever nos potentiels dans le but d'accélérer la performance de nos clients.
- **Dynamisme** : l'expansion pour la pérennisation
Nous ne nous reposons jamais sur nos acquis et avançons ensemble pour mieux prévenir les enjeux futurs. Cette capacité à nous réinventer se traduit dès aujourd'hui par notre développement au-delà de la Côte d'Ivoire.
- **Connexion** : le pouvoir du réseau 1+1=3
Nous sommes convaincus que le tout est supérieur à la somme des parties, et que c'est dans la connexion de tous nos talents et de tous nos clients que les potentiels s'élèvent et que le succès se joue.

... ET NOTRE POSITIONNEMENT

- **La qualité du capital humain** : Forte de ses 312 collaborateurs, dont 51% de femmes, et affichant une moyenne d'âge de 39 ans, notre institution considère son capital humain comme sa ressource principale. L'expertise, l'expérience, ainsi que l'enthousiasme et l'engagement exceptionnels de nos équipes en font une caractéristique distinctive. En tant qu'institution agile et réactive, nous nous engageons à assurer une prise en charge efficace de nos clients.
- **La qualité des services** : Nous considérons la qualité de nos services comme notre principal atout, ce qui nous vaut une reconnaissance notable sur le marché. Notre institution s'engage constamment dans l'amélioration du parcours et de l'expérience de notre clientèle, convaincue que la satisfaction de celle-ci est la clé de notre pérennité.
- **La proximité avec la clientèle** : Nous sommes perçus par notre clientèle comme une institution à l'écoute et accessible. Cette proximité renforce notre relation avec nos clients et nous permet de mieux répondre à leurs besoins.
- **La grande expertise dans la relation avec les PME (notre cœur de cible)** : Notre institution possède une expertise particulière dans la gestion des relations avec les petites et moyennes entreprises (PME), qui représentent notre cible de choix. Nous comprenons les besoins spécifiques de ce segment et nous nous efforçons d'apporter des solutions adaptées.
- **La qualité du modèle économique (« Business Model »)** : Notre institution possède une expertise particulière dans la gestion des relations avec les petites et moyennes entreprises (PME), qui représentent notre cible de choix. Nous comprenons les besoins spécifiques de ce segment et nous nous efforçons d'apporter des solutions adaptées.





NOS DISTINCTIONS

QUELQUES DISTINCTIONS EN 2023

- Meilleure banque de Côte d'Ivoire 2023 par Global Finance pour la troisième année consécutive.
- Meilleure banque Entreprises 2023, distinction décernée par Euromoney.
- Meilleure banque PME 2024, distinction décernée par Global Finance.
- Renouvellement de la certification ISO 9001 version 2015.
- Prix de Performance Qualité 2023 pour le Leadership et la Meilleure Expérience Qualité décerné par la société QUALITAS CI (Expert en Qualité).



NOTRE OFFRE ÉLARGIE

Bridge Bank se veut une banque généraliste offrant une palette complète de services et produits bancaires, aussi bien pour la collecte de dépôts que pour les crédits à la clientèle sans oublier la mise à disposition de moyens de paiements selon divers canaux y compris digitaux.

Par le truchement des compagnies sœurs chapeautées par la maison mère, Bridge Group West Africa, l'offre de produits s'élargit en incluant la Microfinance, la Gestion d'Actifs et le Courtage en bourse, en complément des services bancaires traditionnels.



 INFORMATIONS D'ENTREPRISE

Bridge Bank Group Côte D'Ivoire (BBGCI)

Email : info@bridgebankgroup.com | Téléphone : +225 27 20 25 85 85 Adresse : 01 BP 13002 Abidjan 01, Plateau, Côte d'Ivoire Immeuble Teyliom- Plateau 33 Avenue du General de Gaulle
Site web : www.bridgebankgroup.com

Bridge Bank Sénégal, Succursale de BBGCI

Email : info@bridgebankgroup.com | Téléphone : +221 33 922 22 00 Adresse : BP 11539 Peytavin Dakar, Plateau I Immeuble ex-Hôtel Indépendance I Angle Nord-Ouest, Place de l'Indépendance X Avenue Georges Pompidou
Site web : www.bridgebankgroup.com

Bridge Securities

Email : info@bridge-securities.com | Téléphone : +225 27 22 22 15 50 Adresse : Cocody 01 BP 2417 I Immeuble the one 33, Rue de la Canebière Unité 303 Abidjan Cocody Côte d'Ivoire
Site web : www.bridge-securities.com

Bridge Asset Management

Email: info@bridge-asset-management.com | Téléphone: +225 27 20 30 77 28 Adresse: 01 B.P. 13002 Abidjan 01 I Immeuble the one 33, Rue de la Canebière Unité 303 Abidjan Cocody Côte d'Ivoire
Site web: www.bridge-securities.com

Bridge Microfinance

Email : infos@bridgemicrofinance.com | Téléphone : +225 27 22 22 10 00 Adresse : 06 B.P. 1570 Abidjan 06 I Plateaux Vallon, Rue des Jardins, Côte d'Ivoire
Site web : www.bridgemicrofinance.com



II. GOUVERNANCE

 ACTIONNARIAT

Bridge Bank Group Côte d'Ivoire (BBGCI) est un établissement financier bancaire doté d'un capital de 12,5 milliards de FCFA.

La structure actionnariale se compose comme suit :

- Bridge Group West Africa (BGWA), la holding financière du Groupe Teyliom, détient une participation majoritaire de 77 %.
- La Caisse Nationale de Prévoyance Sociale (CNPS) détient une part significative de 20 %.
- Les investisseurs individuels représentent 3 % de l'actionnariat.

 CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'Administration, composé de 11 membres dont 5 indépendants, constitue le socle fondamental de notre gouvernance. Il réunit des professionnels chevronnés des secteurs financier et industriel, apportant ainsi une expertise diversifiée et une expérience étendue. Cette combinaison maîtrisée de compétences nous a permis de renforcer la gouvernance, notamment par l'intégration stratégique d'un ancien cadre de la Banque Centrale. De plus, l'arrivée de banquiers de carrière et expérimentés a grandement contribué à l'optimisation de notre vision stratégique, assurant ainsi une gestion de haute qualité et la pérennité de notre institution financière.

Liste des membres du Conseil d'Administration au 31 décembre 2023

NOMS	FONCTIONS
M. AMADOU KOUYATE	Président
M. YIGO FALY THIAM	Administrateur
M. EL HADJ AMADOU GUEYE	Administrateur
M. BIRANE WANE	Administrateur
M. PAUL DERREUMEAUX	Administrateur
M. SYLLA MAHAMADOU	Administrateur
M. SERGE PACOME DIBI	Administrateur
M. EHOUMAN KASSI	Administrateur
M. MODIENNE GUISSÉ	Administrateur
M. CHEICK MOHAMED TRAVALY	Administrateur
M. LOUIS HERVÉ AKA	Administrateur

COMITÉ DE DIRECTION

Sous la direction de M. Ehouman KASSI depuis cinq ans, chevronné de l'industrie bancaire et financière avec plus de vingt-cinq années d'expérience en Afrique et en Europe, Bridge Bank Group Côte d'Ivoire (BBGCI) affirme son leadership. Dans l'exercice de ses fonctions, il est secondé en Côte d'Ivoire par deux adjoints en Côte d'Ivoire : l'un dédié à l'exploitation et l'autre à la gestion des opérations internes. Autour d'eux, un Comité de Direction composé de 18 cadres est responsable de la gestion opérationnelle de l'institution.

COMITÉ DE DIRECTION BRIDGE BANK GROUP CÔTE D'IVOIRE



M. Ehouman KASSI
Directeur Général

M. Henri DATIE
DGA Support

M. Adonis SEKA
DGA Exploitation

Mme. Rosine ANEKE
Capital Humain

M. Mohamed HAMZA
Opérations et Moyens



M. Franck-Xavier N'GUESSAN
Banque Transactionnelle

Mme. Maïmouna BA-GOMIS
Responsabilité Sociétale des Entreprises

M. Dramane TRAORE
Juridique

Mme. Mercedes KOUADIO MOROKO
Audit Interne

M. Clovis PATNELLI
Finances

Pour la succursale du Sénégal, M. KASSI s'appuie sur l'expertise de la Directrice de succursale, Mme Alexandra AWADI, banquière reconnue sur le marché, elle-même secondée par un Adjoint qui sont tous les deux également membres du Comité de Direction. Il convient de souligner que le Comité de Direction de BBGCI se distingue par une représentation féminine significative à hauteur de 50 %. Cet équilibre témoigne de l'engagement de l'institution en faveur de la diversité et de l'inclusion dans les plus hautes sphères de la gestion financière.



Mme. Anna DJOUSSOU
Banque Entreprise

M. Henri-Michel YAPO
Risques et Contrôle

Mme. Laurence KOUADIO-TIACOH
Trésorerie

M. Kader DIALLO
Réseau et Particuliers

Mme. Marie-Louise EHOUNOU
Recouvrement



Mme. Ines YEBOUE
Conformité

M. Naon MAMADOU
Systèmes d'Informations

Mme. Agnes Marie KOUADJANE
Marketing et Communication

M. Cédric BENDEY-DIBY
Crédit et Engagements

Mme. Rocksanne BROU
Suivi Stratégique et Bancassurance

COMITÉ DE GESTION BRIDGE BANK SÉNÉGAL, SUCCURSALE DE BBGCI



Mme. Alexandra AWADI
Directrice



M. Daouda ZOROM
Directeur Adjoint



Mme. Aminata BA FALL
Banque Transactionnelle



M. Papa Moussa DIALLO
Banque Entreprise



Mme. Aïcha Mouna SARR
Capital Humain



M. Baba BEYE
Risques et Contrôle



Mme. Rougulyatou Nafi KANE
Stratégie, Marketing Produit et
Expérience Client



M. Baba SANGHARE
Juridique et Contentieux



Mme. Florence NGOM TURPIN
Opérations



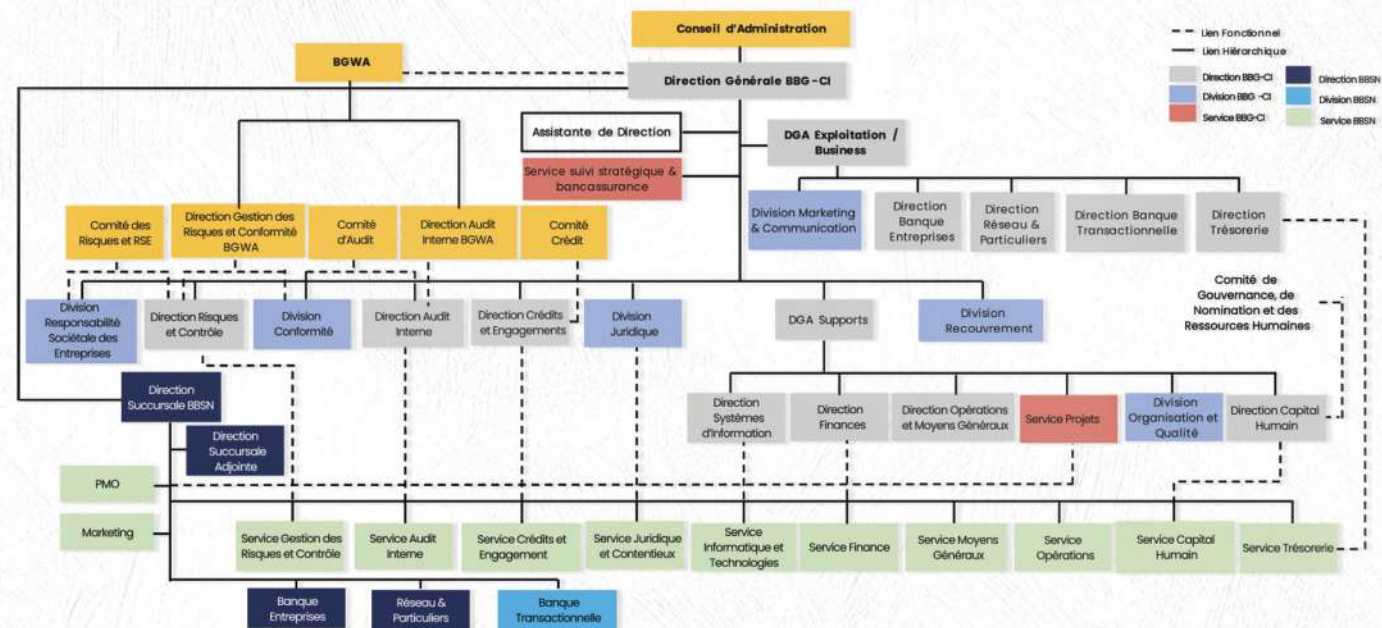
M. Thierno Saadou BAH
Trésorier



Mme. Mame Diarra TALL
Finances



M. Souleymane MBOW
Project Manager



Afin de maîtriser les risques, Bridge Bank maintient sa structure de gestion des risques en conformité avec les trois lignes de contrôle du modèle COSO :

L2 : Gestion des Risques, Conformité et Contrôle Permanent

Il est important de souligner que deux des trois responsables des fonctions de contrôle sont des femmes expertes dans leur domaine, cumulant en moyenne 20 ans d'expérience dans le secteur financier.

De plus, Bridge Bank a entrepris le projet de conformité PCI DSS, dont la certification a été obtenue en mars 2024. Cette initiative vise à renforcer la sécurité des données tout en offrant des avantages financiers tangibles, tels que la réduction du risque de fraude et l'accès à de nouvelles opportunités commerciales. Parallèlement, nous avons récemment investi dans l'acquisition de solutions de gestion du contrôle interne et nous avons lancé un projet d'amélioration continue de nos processus en utilisant la méthodologie Kaizen. Ces efforts visent à optimiser notre efficacité opérationnelle et à maximiser la rentabilité de nos activités.

20

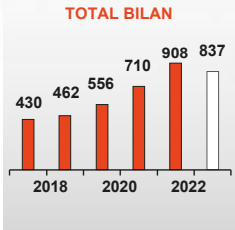
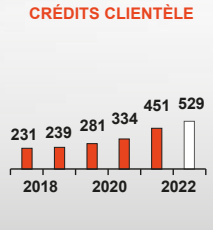
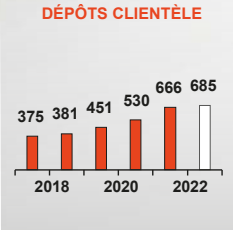
CHIFFRES CLÉS AU 31 DÉCEMBRE 2023

INDICATEURS	31/12/2022	31/12/2023
Nombre de clients	13 874	15 035
Nombre d'agences	17	17
Nombre de GAB	17	17
Capitaux Propres (en millions de FCFA)	65 690	76 720
Effectif du Personnel	295	312
Part de femmes dans l'effectif du personnel	52%	51%
Total Bilan (en millions de FCFA)	908 481	837 295

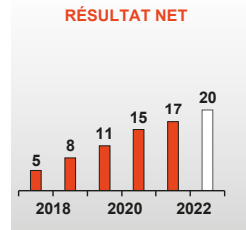
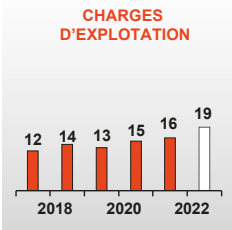
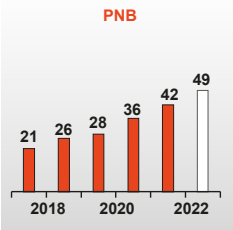
INDICATEURS	31/12/2022	31/12/2023
Nombre de clients	13 141	13 704
Nombre d'agences	15	15
Nombre de GAB	15	15
Capitaux Propres (en millions de FCFA)	65 858	75 887
Effectif du Personnel	255	263
Part de femmes dans l'effectif du personnel	53%	53%
Total Bilan (en millions de FCFA)	842 370	751 406

INDICATEURS	31/12/2022	31/12/2023
Nombre de clients	733	1 331
Nombre d'agences	2	2
Nombre de GAB	2	2
Capitaux Propres (en millions de FCFA)	4 832	5 833
Effectif du Personnel	40	49
Part de femmes dans l'effectif du personnel	49%	43%
Total Bilan (en millions de FCFA)	93 372	109 806

• Performances agrégés



En agrégé, BBGCI et sa succursale BBSN affichent un total bilan de 837 milliards FCFA et un résultat net de 19,8 milliards FCFA. Il convient de saluer la performance exceptionnelle de BBSN, qui a enregistré un résultat net bénéficiaire de 1 milliard FCFA dès sa deuxième année d'exercice, dans un marché aussi concurrentiel que le Sénégal, où les nouvelles banques atteignent généralement le point d'équilibre après quelques années d'activité en moyenne.



• Bridge Bank Group Côte d'Ivoire

Notre bilan en FCFA régresse de 11 % par rapport à l'exercice précédent. Cette situation est essentiellement liée à la baisse des emplois de trésorerie, qui ont été réduits de 34 % en raison de l'activité des titres (-40 milliards FCFA) et de nos avoirs à la BCEAO (-78 milliards FCFA). Les crédits à la clientèle progressent de 16 % (+65 milliards FCFA), principalement portés par l'augmentation des crédits à moyen terme. Les engagements par signature ont augmenté de 92 %, soit +52 milliards FCFA, par rapport à décembre 2022. Les ressources de trésorerie, quant à elles, ont diminué considérablement par rapport à l'année précédente en raison de la réduction significative du refinancement aux guichets de la BCEAO (-95 milliards FCFA). En raison de la crise de liquidité qu'a connu tout le secteur, les ressources de la clientèle n'ont progressé que de 1 % par rapport à l'exercice précédent, avec une baisse de 30 milliards FCFA sur les comptes à vue et une hausse de 22 milliards FCFA sur les comptes à terme. Les fonds propres ont progressé de 11 milliards FCFA à fin décembre 2023, portés par de la dette subordonnée (+1,5 milliard FCFA avec CSE Capital) et la hausse du report à nouveau de 6 milliards FCFA. Le PNB cumulé de 43 737 millions FCFA croit de 10 %, avec une part de commissions qui évolue plus rapidement que la marge d'intérêts, respectivement 21 % et 4 % en glissement annuel. La bonne performance des commissions est principalement liée à l'activité des devises (+1 370 millions FCFA), aux commissions sur titres (+534 millions FCFA) et sur dossiers (+495 millions FCFA). Concernant les charges d'exploitation, nous notons une progression de 11 % par rapport à l'exercice 2022, détériorant légèrement le coefficient d'exploitation (44,98 % en 2023 contre 44,73 % en 2022). Les dotations nettes aux provisions sont en baisse de 733 millions FCFA (-33 %) par rapport à l'exercice 2022. En conséquence, le résultat net se situe à 18,7 milliards FCFA contre 17,3 milliards FCFA en 2022, soit une hausse de 1,6 milliard FCFA (+8 %).

• Bridge Bank Sénégal

Au terme de l'année 2023, le total du bilan de BBSN atteint 110 milliards FCFA, soit une variation annuelle de +18 %. Les emplois de trésorerie ont augmenté de 264 millions FCFA, principalement en raison de nos investissements dans le portefeuille de titres, qui s'élève à 18 milliards FCFA contre 10 milliards FCFA à la même période en 2022. Cette hausse a été compensée par la baisse des disponibilités à la BCEAO (-4 milliards FCFA) et des placements (-4 milliards FCFA). Les crédits accordés à la clientèle ont progressé de 24 %, avec un encours de 71 milliards FCFA contre 57 milliards FCFA en 2022. Les dépôts de la clientèle sont passés de 64 milliards FCFA à 77 milliards FCFA. Cette performance représentant une augmentation de 20 %, portée par la stabilité des dépôts à vue ainsi que par la hausse significative des dépôts de garantie et des dépôts à terme, avec des progressions annuelles de 8 milliards FCFA et 4 milliards FCFA respectivement. Grâce aux bonnes performances de la marge nette d'intérêt (+203 %) et des commissions (+34 %), le Produit Net Bancaire a atteint 5,7 milliards FCFA, soit le double du niveau de l'année précédente. Les charges d'exploitation ont progressé de 42 % par rapport à leur niveau de décembre 2022. En définitive, l'activité de la banque a généré un résultat net de 1 001 millions FCFA contre 145 millions FCFA en 2022, soit une hausse de 591 % (+856 millions FCFA).

RÉSULTATS FINANCIERS 2022–2023

• Résultats agrégés

BILAN (EN MILLIONS DE FCFA)		
ACTIFS	MONTANTS NETS	
	31/12/2022	31/12/2023
CAISSE, BANQUE CENTRALE, CCP	125 154	49 182
EFFETS PUBLICS ET VALEURS ASSIMILÉES	175 787	155 736
CREANCES INTERBANCAIRES ET ASSIMILÉES	43 964	37 210
CRÉANCES SUR LA CLIENTELE	450 858	529 260
OBLIGATIONS ET AUTRES TITRES À REVENU FIXE	20 810	9 028
AUTRES ACTIFS	75 221	40 753
COMPTE DE RÉGULARISATION	550	819
PARTICIPATION ET AUTRES TITRES DÉTENUS À LONG TERME	15	15
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	3 253	3 492
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	12 869	11 800
TOTAL DE L'ACTIF	908 481	837 295



BILAN (EN MILLIONS DE FCFA)		
PASSIF	MONTANTS NETS	
	31/12/2022	31/12/2023
CRÉANCES INTERBANCAIRES ET ASSIMILÉES	119 729	34 050
DETTE À L'ÉGARD DE LA CLIENTÈLE	666 068	685 350
AUTRES PASSIFS	44 137	25 887
COMPTES DE RÉGULARISATION	3 675	3 295
PROVISIONS	822	1 473`
EMPRUNTS ET TITRES ÉMIS SUBORDONNÉS	8 360	9 890
CAPITAUX PROPRES ET RESSOURCES ASSIMILÉES	65 690	76 720
CAPITAL SOUSCRIT	12 500	12 500
PRIMES LIÉES AU CAPITAL	7 500	7 500
RÉSERVES	9 218	11 839
REPORT À NOUVEAU (+/-)	18 993	25 111
RESULTAT DE L'EXERCICE (+/-)	17 479	19 770
TOTAL DU PASSIF	908 481	837 295

BILAN (EN MILLIONS DE FCFA)		
HORS - BILAN (EN MILLIONS FCFA)	MONTANTS NETS	
	31/12/2022	31/12/2023
ENGAGEMENTS DONNÉS		
ENGAGEMENTS DE FINANCEMENTS	31 713	53 517
ENGAGEMENTS DE GARANTIE	75 880	96 730
ENGAGEMENTS SUR TITRES		
ENGAGEMENTS REÇUS		
ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT		
ENGAGEMENTS DE GARANTIE	712 264	1 081 150
ENGAGEMENTS SUR TITRES		

COMPTE DE RÉSULTAT (EN MILLIONS DE FCFA)		
PRODUITS/CHARGES	MONTANTS NETS	
	31/12/2022	31/12/2023
INTERETS ET PRODUITS ASSIMILÉS	40 978	46 655
INTERETS ET CHARGES ASSIMILÉES	12 978	15 546
COMMISSIONS (PRODUITS)	15 898	23 604
COMMISSIONS (CHARGES)	284	1 401
GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATIONS DES PORTEFEUILLES DE NEGOCIATION	-2 700	-3 625
GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATIONS DES PORTEFEUILLES DE PLACEMENT ET ASSIMILÉS	285	-272
AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE	1 357	480
AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE	172	523
PRODUIT NET BANCAIRE	42 384	49 372
SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT		
CHARGES GÉNÉRALES D'EXPLOITATION	15 960	19 247
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET AUX DÉPRÉCIATIONS DES IMMOBILISATIONS		
INCORPORELLES ET CORPORELLES	3 338	3 631
RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION	23 086	26 494
COÛT DU RISQUE	2 274	2 216
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	20 812	24 278

COMPTE DE RÉSULTAT (EN MILLIONS DE FCFA)		
PRODUITS/CHARGES	MONTANTS NETS	
	31/12/2022	31/12/2023
GAINS OU PERTES NETS SUR ACTIFS IMMOBILISÉS	308	145
RÉSULTAT AVANT IMPÔT	21 120	24 423
IMPÔTS SUR LES BÉNÉFICES	3 641	4 653
RÉSULTAT NET	17 479	19 770

• Bridge Bank Group Côte d'Ivoire

BILAN (EN MILLIONS DE FCFA)		
ACTIFS	MONTANTS NETS	
	31/12/2022	31/12/2023
CAISSE, BANQUE CENTRALE, CCP	110 519	38 220
EFFETS PUBLICS ET VALEURS ASSIMILÉES	165 757	137 377
CREANCES INTERBANCAIRES ET ASSIMILÉES	55 402	49 072
CRÉANCES SUR LA CLIENTELE	393 572	458 359
OBLIGATIONS ET AUTRES TITRES À REVENU FIXE	20 810	9 028
AUTRES ACTIFS	76 835	40 395
COMPTE DE RÉGULARISATION	220	294
PARTICIPATION ET AUTRES TITRES DÉTENUS À LONG TERME	5 015	5 015
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	2 798	3 184
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	11 442	10 482
TOTAL DE L'ACTIF	842 370	751 406

BILAN (EN MILLIONS DE FCFA)		
PASSIF	MONTANTS NETS	
	31/12/2022	31/12/2023
CRÉANCES INTERBANCAIRES ET ASSIMILÉES	118 438	30 947
DETTE À L'ÉGARD DE LA CLIENTÈLE	601 527	607 877
AUTRES PASSIFS	44 145	22 758
COMPTES DE RÉGULARISATION	3 279	3 004
PROVISIONS	763	1 043
EMPRUNTS ET TITRES ÉMIS SUBORDONNÉS	8 360	9 890
CAPITAUX PROPRES ET RESSOURCES ASSIMILÉES	65 858	75 887
CAPITAL SOUSCRIT	12 500	12 500
PRIMES LIÉES AU CAPITAL	7 500	7 500
RÉSERVES	9 218	11 839
REPORT À NOUVEAU (+/-)	19 306	25 279
RESULTAT DE L'EXERCICE (+/-)	17 334	18 769
TOTAL DU PASSIF	842 370	751 406

BILAN (EN MILLIONS DE FCFA)		
HORS – BILAN (EN MILLIONS FCFA)	MONTANTS NETS	
	31/12/2022	31/12/2023
ENGAGEMENTS DONNÉS		
ENGAGEMENTS DE FINANCEMENTS	5 226	42 880
ENGAGEMENTS DE GARANTIE	51 579	66 382
ENGAGEMENTS SUR TITRES		
ENGAGEMENTS REÇUS		-
ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT		
ENGAGEMENTS DE GARANTIE	712 181	890 061
ENGAGEMENTS SUR TITRES		



COMPTE DE RÉSULTAT (EN MILLIONS DE FCFA)		
PRODUITS/CHARGES	MONTANTS NETS	
	31/12/2022	31/12/2023
INTERETS ET PRODUITS ASSIMILÉS	39 553	41 562
INTERETS ET CHARGES ASSIMILÉES	12 752	14 053
COMMISSIONS (PRODUITS)	14 409	21 560
COMMISSIONS (CHARGES)	270	1 335
GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATIONS DES PORTEFEUILLES DE NEGOCIATION	-2 725	-3 680
GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATIONS DES PORTEFEUILLES DE PLACEMENT ET ASSIMILÉS	285	-272
AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE	1 345	459
AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE	172	504
PRODUIT NET BANCAIRE	39 673	43 737
SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT		
CHARGES GÉNÉRALES D'EXPLOITATION	13 836	16 191
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET AUX DÉPRÉCIATIONS DES IMMOBILISATIONS INCORPORELLES ET CORPORELLES	2 964	3 164
RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION	22 873	24 382
COÛT DU RISQUE	2 211	1 478
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	20 662	22 904

COMPTE DE RÉSULTAT (EN MILLIONS DE FCFA)		
PRODUITS/CHARGES	MONTANTS NETS	
	31/12/2022	31/12/2023
GAINS OU PERTES NETS SUR ACTIFS IMMOBILISÉS	308	145
RÉSULTAT AVANT IMPÔT	20 970	23 049
IMPÔTS SUR LES BÉNÉFICES	3 636	4 280
RÉSULTAT NET	17 334	18 769



• Bridge Bank Sénégal, succursale de BBGCI

BILAN (EN MILLIONS DE FCFA)		
ACTIFS	MONTANTS NETS	
	31/12/2022	31/12/2023
CAISSE, BANQUE CENTRALE, CCP	14 635	10 961
EFFETS PUBLICS ET VALEURS ASSIMILÉES	10 030	18 359
CREANCES INTERBANCAIRES ET ASSIMILÉES	7 061	2 639
CRÉANCES SUR LA CLIENTELE	57 286	70 890
OBLIGATION ET AUTRE TITRE À REVENU FIXE		
AUTRES ACTIFS	2 147	4 787
COMPTE DE RÉGULARISATION	330	525
PARTICIPATION ET AUTRES TITRES DÉTENUS À LONG TERME		
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	456	308
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	1 427	1 337
TOTAL DE L'ACTIF	93 372	109 806

BILAN (EN MILLIONS DE FCFA)		
PASSIF	MONTANTS NETS	
	31/12/2022	31/12/2023
CRÉANCES INTERBANCAIRES ET ASSIMILÉES	19 791	17 603
DETTE À L'ÉGARD DE LA CLIENTÈLE	64 541	77 463
AUTRES PASSIFS	3 751	7 554
COMPTES DE RÉGULARISATION	397	923
PROVISIONS	60	431
EMPRUNTS ET TITRES ÉMIS SUBORDONNÉS		
CAPITAUX PROPRES ET RESSOURCES ASSIMILÉES	4 832	5 833
CAPITAL SOUSCRIT	5 000	5 000
PRIMES LIÉES AU CAPITAL		
RÉSERVES		
REPORT À NOUVEAU (+/-)	-313	- 168
RESULTAT DE L'EXERCICE (+/-)	145	1 001
TOTAL DU PASSIF	93 372	109 806

BILAN (EN MILLIONS DE FCFA)		
HORS – BILAN (EN MILLIONS FCFA)	MONTANTS NETS	
	31/12/2022	31/12/2023
ENGAGEMENTS DONNÉS		
ENGAGEMENTS DE FINANCEMENTS	26 486	63 780
ENGAGEMENTS DE GARANTIE	24 301	30 348
ENGAGEMENTS SUR TITRES		
ENGANGEMENTS REÇUS		
ENGAGEMENTS DE FINANCEMENT		
ENGAGEMENTS DE GARANTIE	83	2 026
ENGAGEMENTS SUR TITRES		

COMPTE DE RÉSULTAT (EN MILLIONS DE FCFA)		
PRODUITS/CHARGES	MONTANTS NETS	
	31/12/2022	31/12/2023
INTERETS ET PRODUITS ASSIMILÉS	1 680	5 694
INTERETS ET CHARGES ASSIMILÉES	480	2 094
COMMISSIONS (PRODUITS)	1 489	2 044
COMMISSIONS (CHARGES)	14	65
GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATIONS DES PORTEFEUILLES DE NEGOCIATION	24	55
GAINS OU PERTES NETS SUR OPERATIONS DES PORTEFEUILLES DE PLACEMENT ET ASSIMILÉS		
AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION BANCAIRE	12	20
AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION BANCAIRE		
PRODUIT NET BANCAIRE	2 712	5 654
SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT		
CHARGES GÉNÉRALES D'EXPLOITATION	2 124	3 075
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET AUX DÉPRÉCIATIONS DES IMMOBILISATIONS		
INCORPORELLES ET CORPORELLES	374	467
RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION	214	2 112
COÛT DU RISQUE	-64	-738
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	150	1 374

COMPTE DE RÉSULTAT (EN MILLIONS DE FCFA)		
PRODUITS/CHARGES	MONTANTS NETS	
	31/12/2022	31/12/2023
GAINS OU PERTES NETS SUR ACTIFS IMMOBILISÉS		
RÉSULTAT AVANT IMPÔT	150	1 374
IMPÔTS SUR LES BÉNÉFICES	5	373
RÉSULTAT NET	145	1 001

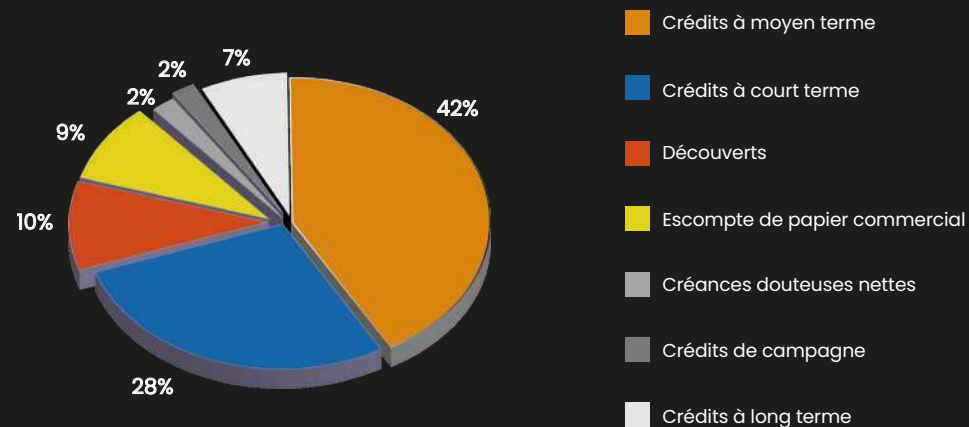
88 Revue d'activité pour l'exercice clos le 31 décembre 2023 Bilan & hors-bilan

• Bridge Bank Group Côte d'Ivoire

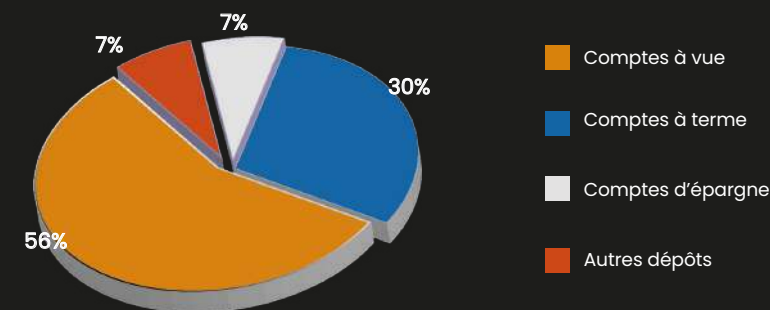
À fin décembre 2023, le total bilan de la banque s'élève à 751,4 milliards FCFA, marquant une progression de 91 milliards FCFA par rapport à 2022. L'évolution des principales rubriques est la suivante :

- Emplois de trésorerie et titres : en baisse de 34 %, principalement en raison de la diminution des avoirs à la Banque Centrale de 77,6 milliards FCFA. Les titres de placement ont diminué de 22 %, atteignant 146 milliards FCFA au 31 décembre 2023 contre 187 milliards FCFA l'exercice précédent.
- Crédits à la clientèle : en hausse de 16 %, s'établissant à 458 milliards FCFA contre 394 milliards FCFA en 2022. Cette progression concerne tous les segments de clientèle (Particuliers et Entreprises) et tous les secteurs (privé et public).
- Financements directs : les crédits à court terme et à moyen terme représentent respectivement 28 % et 42 % des crédits à la clientèle. Les créances douteuses constituent 2 % du portefeuille brut, soit un montant net de 9,8 milliards FCFA.

Cette solide performance souligne la robustesse et la diversification des activités de la banque sur l'ensemble des segments et secteurs de marché.



Principalement portées par les comptes à vue et à terme, représentant respectivement 56 % et 30 % du total, les ressources clientèle atteignent 608 milliards FCFA au 31 décembre 2023. Elles progressent légèrement de 1 % par rapport à l'année précédente, malgré la crise de liquidité observée au cours de l'année.



Dans un contexte d'accélération simultanée des emplois et des ressources, le taux de réemploi a augmenté de 10 points pour s'établir à 75 % en décembre 2023.

- Retour sur actif (ROA) : Le Return On Assets s'améliore, passant de 2,1 % à 2,5 %, se situant ainsi dans la tranche supérieure du marché bancaire.
- Fonds propres comptables : Avant distribution des dividendes, les fonds propres enregistrent une hausse de 11,6 milliards FCFA.
- Hors-bilan : Le hors-bilan progresse significativement par rapport à fin décembre 2022, atteignant 109,3 milliards FCFA contre 56,8 milliards FCFA en 2022, soit une augmentation de 92 %.

• Bridge Bank Sénégal, succursale BBGCI

À la clôture de l'exercice 2023, BBSN affiche un total bilan composé à 79 % d'emplois productifs, soit 110 milliards FCFA contre 93 milliards FCFA l'exercice précédent.

- Emplois de trésorerie : Ils se maintiennent au même niveau que celui de décembre 2022, s'élevant à 32 milliards FCFA, constitués des disponibilités sur le compte de règlement à la BCEAO (10 milliards FCFA) et des investissements en titres (18 milliards FCFA).
- Engagements directs sur la clientèle : Ils progressent de 24 %, atteignant 71 milliards FCFA à la clôture de l'année, reflétant le dynamisme de la succursale BB SN dans sa deuxième année d'existence. Cette hausse est principalement due à la croissance de 19 % des crédits à moyen terme et de 139 % des effets de commerce. En revanche, les comptes débiteurs ont enregistré une baisse de 42 %.
- Engagements par signature : Ils augmentent de 85 %, atteignant 94 milliards FCFA, soit une hausse de 43 milliards FCFA par rapport à décembre 2022.
- Ressources collectées auprès des clients : Elles s'élèvent à 77,4 milliards FCFA contre 64,4 milliards FCFA à fin 2022, marquant une progression annuelle de 20 %. Cette performance remarquable résulte de la mise en œuvre réussie d'une stratégie de collecte de dépôts, accélérée par une campagne de mobilisation des ressources menée en parfaite synergie avec les équipes commerciales.

Cette solide performance met en évidence l'efficacité stratégique et opérationnelle de BB SN, consolidant sa position sur le marché dès sa deuxième année d'activité.



COMPTE DE RÉSULTAT

• Bridge Bank Group Côte d'Ivoire

Les intérêts et produits assimilés s'élèvent à 41,6 milliards FCFA, soit une hausse de 3,2 milliards FCFA (+8 %) par rapport à 2022, principalement attribuable à l'augmentation des encours de crédits.

Les intérêts et charges assimilés progressent de 2,1 milliards FCFA (+17 %), en lien avec la hausse des dépôts à terme. En conséquence, la marge d'intérêt croît de 4 %, atteignant 27,5 milliards FCFA à fin 2023.

L'élargissement de la base clientèle et le dynamisme des activités de change ont permis une progression notable des commissions, s'élevant à 2,9 milliards FCFA (+21 %) à fin 2023.

Le Produit Net Bancaire (PNB) cumulé à fin décembre 2023 s'établit à 43,7 milliards FCFA, en hausse de 4 milliards FCFA par rapport à 2022, soit une variation de 10 %.

Les charges d'exploitation maîtrisées ont augmenté de 11 %, ce qui est supérieur à la croissance des produits, entraînant une légère dégradation du coefficient d'exploitation, qui s'établit à 44,73 % contre 44,98 % à fin 2022.

Enfin, le résultat net s'élève à 18,8 milliards FCFA au terme de l'exercice 2023, en progression de 8 % par rapport à l'exercice précédent.

• Bridge Bank Sénégal, succursale de BBGCI

Le Résultat Net cumulé à fin décembre 2023 reste remarquable, atteignant un niveau de FCFA 1,001 milliard contre FCFA 0,145 milliard à fin 2022, soit une hausse de 0,856 milliard. Pour son 2e exercice plein, BB SN voit son résultat évoluer de plus de 6 fois pour s'afficher à FCFA 1,001 milliard.

À l'analyse du Compte de Résultat, cette performance est induite par :

- La hausse du Produit Net Bancaire (PNB) qui s'établit à 5,635 milliards FCFA contre 2,712 milliards FCFA en 2022, soutenu par la performance des intérêts perçus sur la clientèle et sur la trésorerie et une économie sur les charges d'intérêts ;

- La Marge Nette d'Intérêt (MNI) ressort à 3,6 milliards FCFA, avec une contribution de la clientèle à hauteur de 94%, l'activité trésorerie ayant été impactée par la crise de liquidité induite par le resserrement de la politique monétaire de la BCEAO ;

- En dépit du retard noté dans le déploiement des projets digitaux, les commissions ont enregistré une croissance annuelle de 35%, reflétant l'élargissement et la diversification de la base clientèle ;

- Les charges d'exploitation restent bien maîtrisées avec une progression de 42% attribuée à l'accroissement des effectifs et aux dotations aux amortissements liées aux nouveaux investissements. Cette gestion efficace des charges a contribué de manière significative à l'amélioration de la rentabilité de la banque avec un coefficient d'exploitation de 63% contre 92% en 2022.



STRATÉGIE ET REVUE D'ACTIVITÉ DES ENTITÉS COMMERCIALES

Afin de stimuler sa croissance, d'améliorer l'expérience client et d'accroître la rentabilité, Bridge Bank a maintenu son organisation matricielle avec d'une part les entités commerciales (Entreprises et Particuliers) et, d'autre part, des entités d'experts en produits en charge du développement de produits et services destinés aux clients.

Face aux défis posés par la finance durable et l'Investissement Socialement Responsable (ISR), Bridge Bank a mis à exécution en 2023 son engagement en tant que Banque socialement responsable. Cet engagement se manifeste également par les nouveaux critères de choix des PME que l'institution souhaite accompagner.

Au-delà de son implication dans la finance verte, Bridge Bank maintient son engagement en faveur de l'équilibre du genre, avec un effectif composé à 51% de femmes à la date du 31 décembre 2023 malgré l'évolution du nombre d'employés de 295 en 2022 à 312 en 2023.

La banque maintient également sa matrice organisationnelle avec des Directions solides consolidant son modèle économique (« business model »).

- Direction du Réseau et des Particuliers (DRP) :

Avec 15 agences réparties à Abidjan (14) et à San-Pedro (01) pour ce qui est de la Côte d'Ivoire et 2 Agences à Dakar pour le Sénégal, la Direction du Réseau et des Particuliers a enregistré 1 944 nouveaux clients, ainsi qu'une croissance de son activité et de son résultat, au terme de l'année écoulée.

Les ressources cumulées collectées auprès de ce segment au 31 décembre 2023 s'établissent à 250,3 milliards FCFA, contre 214,9 milliards FCFA l'année précédente, soit une hausse de 35,4 milliards FCFA (+16 %).

Les emplois s'établissent au 31 décembre 2023 à 101 milliards FCFA, contre 89,1 milliards FCFA l'année précédente, soit une hausse de 12,1 milliards FCFA (+14 %).

Le PNB cumulé de la DERP s'est apprécié en conséquence, passant de 7,5 milliards FCFA en 2022 à 9,4 milliards FCFA en 2023, soit une hausse de 1,9 milliard FCFA (+25 %), renforçant ainsi sa contribution à la profitabilité de la banque.

Cette performance est le fruit des actions commerciales engagées tout au long de l'année 2023, associées à une stratégie de vente plus active auprès des clients particuliers, des très petites entreprises (TPE) et des professions libérales.

- Direction Banque Entreprise (DBE) :

Sur l'exercice 2023, le portefeuille des clients de la DBE s'est enrichi de 222 nouvelles entreprises sur les deux périmètres Côte d'Ivoire et Sénégal, avec le recrutement notamment de sociétés majeures dans les secteurs de la grande distribution, des commodités et de l'énergie, ainsi que des comptes de projet.

Au niveau des emplois, malgré un environnement marqué par une crise de liquidité dès le premier trimestre, la DBE a enregistré une croissance de ses encours de 22 % par rapport à 2022, atteignant 424 milliards de FCFA au 31 décembre 2023.

Dans ce contexte, le niveau des ressources collectées est de 429 milliards de FCFA en 2023, en baisse de 3 % par rapport à l'exercice précédent, en raison de la pression marquée sur les ressources de l'ensemble de la place bancaire.

S'inscrivant dans la poursuite de sa politique de diversification des revenus, la DBE a intensifié l'accompagnement de sa clientèle par le développement des opérations de Trade Finance et le financement des importations de biens et services. Cela s'est traduit par une hausse de 42 % du volume global des transferts en devises, atteignant 768 milliards de FCFA cette année, et par un accroissement des volumes des engagements par signature de 78%, soit 135,6 milliards de FCFA en 2023.

Au terme de l'année 2023, la DBE présente un PNB comptable de 38 milliards de FCFA, en augmentation de 31 % par rapport à l'exercice 2022, réparti entre la marge nette d'intérêts de 20,11 milliards de FCFA et les commissions de 17,97 milliards de FCFA.

DES PERFORMANCES RECORD – DBE

- **Crédits clientèle**
424 milliards FCFA (+ 22% par rapport à 2022).
- **Hors bilan**
135 milliards FCFA (+ 78% par rapport à 2022).
- **Revenus**
PNB Comptable : + 38 Mds (+ 32% par rapport à 2022).
- **Evolution de notre base clientèle**
+222 nouveaux clients recrutés.
- **Qualité du portefeuille**
NPL ratio à 2,83% par rapport à 2022.



RÉALISATIONS 2023 ET FAITS MARQUANTS-DBE

	2012	2022	2023	%VAR 22/21	% VAR 23/22	% VAR 23/22
CRÉDITS À LA CLIENTÈLE						
TOTAL	246 702	350 610	424 367	42%	22%	73 757

	ENGAGEMENTS PAR SIGNATURE					
Crédits documentaires	16 658	5 511	45 297	-67%	722%	39 786
Cautions/ Garanties	40 247	70 604	90 313	75%	28%	19 709
TOTAL	56 905	76 115	135 610	34%	78%	59 495

	RESSOURCES À LA CLIENTÈLE					
TOTAL	361 110	445 862	429 081	23%	-3%	-16 781

	2021	2022	2023	%VAR 22/21	% VAR 23/22	% VAR 23/22
Marge nette d'intérêts	13 020	15 261	19 928	17%	31%	73 757
Total commissions	6 930	13 531	17 973	95%	33%	39 786
PNB comptable	19 951	28 792	37 901	44%	32%	19 709
Marge nette d'intérêts	0	16 732	135 610		20%	59 495
Total commissions	0	13 530	17 973		33%	4 443
PNB analytique	23 165	30 262	38 082	31%	26%	7 820

	2022	2023	% VAR 23/22	% VAR 23/22
NPL RATIO	4,88%	2,83%		
Volume de transferts	242 287	768 800	217%	526 513
Nombre de clients ouvertures	214	222	44%	9 709



– Direction Trésorerie (DT)

Dans un contexte de crise de liquidité, la Banque s’est employée à une gestion optimale de son bilan. En effet, le portefeuille des titres a enregistré une baisse cumulée nette de 32 milliards FCFA (baisse de 40 Mds FCFA Sur BBGCI et une hausse de 8,3 Mds FCFA sur BBSN). De même, les placements interbancaires ont affiché une régression de 6,6 Mds FCFA.

En conséquence, les revenus de l’activité titres ont diminué de 241 millions FCFA sur le périmètre Cote d’Ivoire en raison de l’effet volume et à contrario BBSN en plein essor a enregistré 858 millions FCFA de revenus sur l’activité des titres. Compte tenu de la crise de liquidité et du recours croissant au refinancement, principalement pour l’exécution des transferts, ainsi que de l’effet à plein exercice de la dette subordonnée de 8,3 milliards FCFA, les charges d’intérêts ont augmenté de 345 millions FCFA tandis que les produits d’intérêts hors revenus sur titres ont progressé de 537 millions FCFA.

Les commissions sur les opérations en devises et sur titres ont, quant à elles, augmenté de 712 millions FCFA par rapport à l’exercice précédent.

– Direction Banque Transactionnelle (BT)

Trade Finance : Les efforts constants déployés pour développer l’activité Trade Finance ces dernières années ont commencé à porter leurs fruits depuis 2021 et se sont confirmés en 2023. Sur les opérations documentaires, les volumes des transactions internationales sont passés de 111 milliards FCFA en 2022 à 156 milliards FCFA en 2023, soit une augmentation de 43%, avec des opérations documentaires d’envergure. Cette hausse des volumes s’est traduite par une augmentation des revenus, qui ont presque doublé pour atteindre 923 millions FCFA.

En ce qui concerne les opérations de Trade Local, la principale composante a connu une nette baisse en 2023, avec un volume global de 14,8 milliards FCFA contre 19,4 milliards FCFA en 2022.

L’exercice 2023 s’est clôturé pour le Trade Local avec un revenu de 378 millions FCFA, en hausse de 5% par rapport à 2022.

Cash Management : Les flux collectés augmentent d’année en année et 2023 n’a pas fait exception à cette tendance sur toutes les lignes de produit de Cash Management. Il est également important de noter que deux nouveaux produits ont été mis en service au cours de cette période :

- Achat (Cash In) et destruction (Cash Out) automatisés d’UVEs avec MTN;
- Bank to Wallet et Wallet to Bank à partir de BridgeTouch.

• Notre réseau en Côte d’Ivoire

AGENCE ZONE 4, RUE DU DR BLANCHARD

Marcory, rue Dr Blanchard
01 BP 13002 Abidjan 01 Côte d'Ivoire
+225 27 21 75 69 00
Lundi au vendredi : 8h00 à 16h00 (non-stop)

AGENCE TREICHVILLE NANAN YAMOUSSO

Treichville, Avenue Nanan Yamoussou
01 BP 13002 Abidjan 01 Côte d'Ivoire
+225 27 21 21 29 10
Lundi : 12h30 à 15h30, Mardi au vendredi : 08h00 à 16h00
Samedi : 09h00 à 12h00

AGENCE 2 PLATEAUX, RUE DES JARDINS

Cocody, rue des Jardins
01 BP 13002 Abidjan 01 Côte d'Ivoire
+225 27 22 40 61 70
Lundi : 12h30 à 15h30, Mardi au vendredi : 08h00 à 16h00
Samedi : 09h00 à 12h00

AGENCE PRINCIPALE

Plateau, Avenue du Général de Gaulle, immeuble TEYLION
01 BP 13002 Abidjan 01 Côte d'Ivoire
+225 27 20 25 85 85 / +225 27 20 25 85 99
Lundi au vendredi : 8h00 à 16h00 (non-stop)

AGENCE 2 PLATEAUX, BOULEVARD LATRILLE

Cocody, Boulevard Latrille
01 BP 13002 Abidjan 01 Côte d'Ivoire
+225 27 22 51 07 15
Lundi au vendredi : 8h00 à 16h00 (non-stop)

AGENCE D'ADJAMÉ SAINT MICHEL

Adjamé, Carrefour Pharmacie Saint Michel
01 BP 13002 Abidjan 01 Côte d'Ivoire
+225 27 20 30 12 55
Lundi : 12h30 à 15h30, Mardi au vendredi : 08h00 à 16h00
Samedi : 09h00 à 12h00

AGENCE 2 PLATEAUX, 8ÈME TRANCHE

Cocody, II Plateaux, 8e Tranche, Lot 668 ilot 43, Immeuble YAHA
+225 27 22 51 09 37
Lundi de 12h30 à 15h30, Mardi au vendredi : 8h00 à 16h00
samedi : 09h à 12h00

AGENCE RIVIERA GOLF

Cocody, Centre Commercial Riviera Golf
01 BP 13002 Abidjan 01, Côte d'Ivoire
+225 27 22 49 57 56
Lundi au vendredi : 08h00 à 16h00

AGENCE RIVIERA 3

Délocalisée au centre commercial Riviera Golf
01 BP 13002 Abidjan 01 Côte d'Ivoire
+225 27 22 47 74 60
Mardi au vendredi : 8h00 à 16h00 (non-stop),
Samedi : 09h30-16h30 (non-stop)

AGENCE COCODY

Cocody, Centre Commercial Riviera Golf
01 BP 13002 Abidjan 01 Côte d'Ivoire
+225 27 22 49 57 56
Lundi au vendredi : 08h00 à 16h00

AGENCE MARCORY RÉSIDENTIEL

Marcory, boulevard de Marcory
01 BP 13002 Abidjan 01 Côte d'Ivoire
+225 27 21 23 08 80
Lundi : 12h30 à 15h30, Mardi au vendredi:08h00 à 16h00
Samedi : 09h00 à 12h00

AGENCE TREICHVILLE, ZONE 3

Treichville, rue des Brasseurs, immeuble Rive gauche
+225 27 21 22 19 40
Lundi au vendredi : 08h00 à 16h00

AGENCE PLATEAU, SEEN HOTEL

Plateau, Rue Colombe
+225 27 20 30 77 57
Lundi au vendredi : 08h30 à 16h30 (non-stop)

AGENCE ABATTA

Cocody, route de Bingerville, non loin de l'école Jules Verne
+225 27 22 22 24 70
Mardi au vendredi : 8h00 à 16h00
Samedi : 09h30 à 16h30

AGENCE SAN PEDRO

Boulevard de la République, San Pedro Nitoro
01 BP 13002 Abidjan 01, Côte d'Ivoire
+225 27 34 71 32 60
Lundi au vendredi : 09h00 à 16h00
Samedi : 09h00 à 13h00

• Notre réseau au Sénégal

AGENCE HORIZONS

Immeuble Horizons, Corniche
+221 33 922 22 00
Lundi au vendredi : 08h00 à 16h00
Samedi : 09h00 à 14h00

AGENCE INDEPENDANCE

Place de l'indépendance Plateau
+221 33 922 22 22
Lundi au vendredi : 08h00 à 16h00



• Faits marquants

- Ouverture de l'agence d'Abatta (Abidjan- Côte d'Ivoire).
- Première opération de LBO de Bridge Bank Group Côte d'Ivoire.
- Obtention de mandats de co-arrangeur en synergie avec Bridge Securities, et en syndication avec des banques régionales et internationales en faveur des secteurs portuaires, aéroportuaires et de la distribution.
- Signature de convention avec l'AGF pour la garantie du portefeuille PME pour la Côte d'Ivoire et le Sénégal.
- Signature de convention avec Afrexim Bank pour la Côte d'Ivoire et le Sénégal.
- Obtention de lignes de Trade auprès du Groupe BID pour la Côte d'Ivoire et le Sénégal.
- Financement du Trade pour la Clientèle Corporate.
- Signature de convention entre Bridge Bank Sénégal et CGF Bourse pour l'accompagnement des clients détenteurs de titres.
- Signature de conventions avec les SAE : Signature de conventions avec des structures d'appui et d'encadrement pour soutenir les PME/PMI, avec une enveloppe de FCFA 5 milliards, illustrant l'engagement de Bridge Bank Sénégal et du Groupe envers le développement économique local.
- L'Expansion des services de Cash Management.
- Le Lancement réussi de la carte prépayée Bridge Easy Card.
- Le lancement du Transfert Rapide d'Argent.



IV. NOTRE ENGAGEMENT RSE

BBGCI désire être un acteur du développement durable et intègre pleinement les défis de l'investissement socialement responsable. La RSE constitue un projet stratégique visant à nous arrimer aux standards internationaux, et à anticiper la réglementation en vigueur, valable aussi bien auprès du capital humain de la banque que pour nos clients tous segments confondus.

Une stratégie RSE adossée à notre Business Model :

- **Une vision**, faire de nos ambitions communes, les succès de la société de demain.
- **Une Mission**, la banque socialement responsable, offrant des solutions innovantes adaptées aux besoins de sa clientèle de particuliers, de PME et de Grandes Entreprises et acteur d'une économie durable et éthique.
- **Une Ambition clairement définie** :
 - Couvrir 4 pays et multiplier par 10 le nombre de clients directs et indirects d'ici à 2026.
 - Atteindre nos objectifs définis de performances financières.
 - 90% de collaborateurs participant à la formation continue.
 - 100% des collaborateurs formés à la lutte contre la fraude financière.
 - 100% des collaborateurs formés aux règles de déontologie et d'éthique de BBG.
 - 50% de femmes parmi les dirigeants/management d'ici à 2026.
 - 0 accident avec arrêt.
 - 35% de notre portefeuille de financement dédié aux PME à l'horizon 2026.
 - 5% de financement dédié aux projets à impact sur l'environnement à l'horizon 2026.
 - 25% de réduction de la consommation de papier par site à l'horizon 2026.
- **Une politique RSE incluant nos 10 engagements** :
 1. Gestion des talents : attirer, promouvoir, retenir les talents.
 2. Egalité professionnelle hommes -femmes.
 3. Santé et sécurité au travail.
 4. Fraude financière.
 5. Ethique et déontologie.
 6. Performance énergétique.
 7. Financement TPE/PME.
 8. Gestion durable des ressources : écogestes.
 9. Crédits éligibles : aligner nos crédits aux exigences RSE.
 10. Finance verte : financer des projets à impact positif sur l'environnement.
- **Equitablement répartis sur le triptyque ESG et embrassant 04 principales thématiques** :
 - Gestion du capital humain.
 - Gestion des risques et impacts environnementaux liés aux activités de la banque.
 - Gestion des impacts socio-économiques des activités de la banque
 - Ethique et conformité.



V. PERSPECTIVES 2024 ET CONCLUSION

∞ PERSPECTIVES 2024

Technologie et Banque Transactionnelle

- Lancement des activités des cartes prépayées au Sénégal;
- Des solutions destinées aux marchands non bancarisés en partenariat avec des opérateurs de téléphonie mobile (Cash in - cash out) ;
- Nouvelle interface de banque en ligne;
- Intégration d'outils permettant le self-service des clients sur certaines actions (ouverture de compte, dépôt automatique, kiosque agence...).

Renforcement des capacités et ESG

- Mise en œuvre d'une politique ESG (programme de trois ans).

Expansion des agences

Malgré nos investissements dans des solutions numériques, les agences physiques demeurent une composante essentielle de notre stratégie afin de maintenir un accès privilégié avec nos clients, notamment les PME. Dans cette optique, nous avons prévu l'ouverture de trois agences supplémentaires, en Côte d'Ivoire et au Sénégal.

Automatisation/Optimisation et Mise à Jour des Procédures et Processus :

Pour l'exercice 2024, Bridge Bank accentuera davantage son engagement envers la relation client, en mettant particulièrement l'accent sur les PME actives dans le domaine du développement durable.

Bridge Bank Group Côte d'Ivoire et Bridge Bank Sénégal poursuivront leur stratégie respective de diversification des revenus transactionnels en mettant l'accent sur le lancement et la consolidation de la Monétique, du Cash management et Digital, de la Bancassurance, du Trade... pour assurer une croissance durable et une rentabilité accrue.



∞ CONCLUSION

Dans la continuité de notre plan stratégique, nous poursuivrons notre expansion dans la sous-région ainsi que l'extension de notre réseau d'agences. Par ailleurs, le déploiement du nouveau Core Banking sera effectif au dernier trimestre 2024 pour l'entité Côte d'Ivoire.

De plus, conformément au nouveau dispositif réglementaire Avis 001-01-2024, des dispositions ont été prises pour garantir notre conformité, tout au long de l'année, avec le niveau de capital social minimum requis de 20 milliards FCFA.

Concernant nos activités, nous prévoyons une augmentation des revenus grâce à l'approfondissement des relations existantes et à l'introduction de nouveaux produits et services : financements structurés, trésorerie, banque transactionnelle (Trade Finance et Cash Management), monétique, bancassurance, factoring, transfert d'argent. Nous visons également un accroissement de notre clientèle, ce qui permettra une déconcentration, une diversification et un élargissement de notre base de commissions et de revenus en général.

Enfin, le renforcement de la synergie au sein du pôle finance du groupe positionnera Bridge Securities comme une branche de financements structurés et de syndication, en renforçant la collaboration et notre approche de guichet unique (« one stop bank »).

Notre objectif principal reste de devenir un groupe bancaire régional avec un réseau national étendu, afin de servir une clientèle plus diversifiée et d'être plus proche d'elle, en renforçant le mix physique-digital : le « phygital ».



BRIDGE BANK
GROUP CÔTE D'IVOIRE