

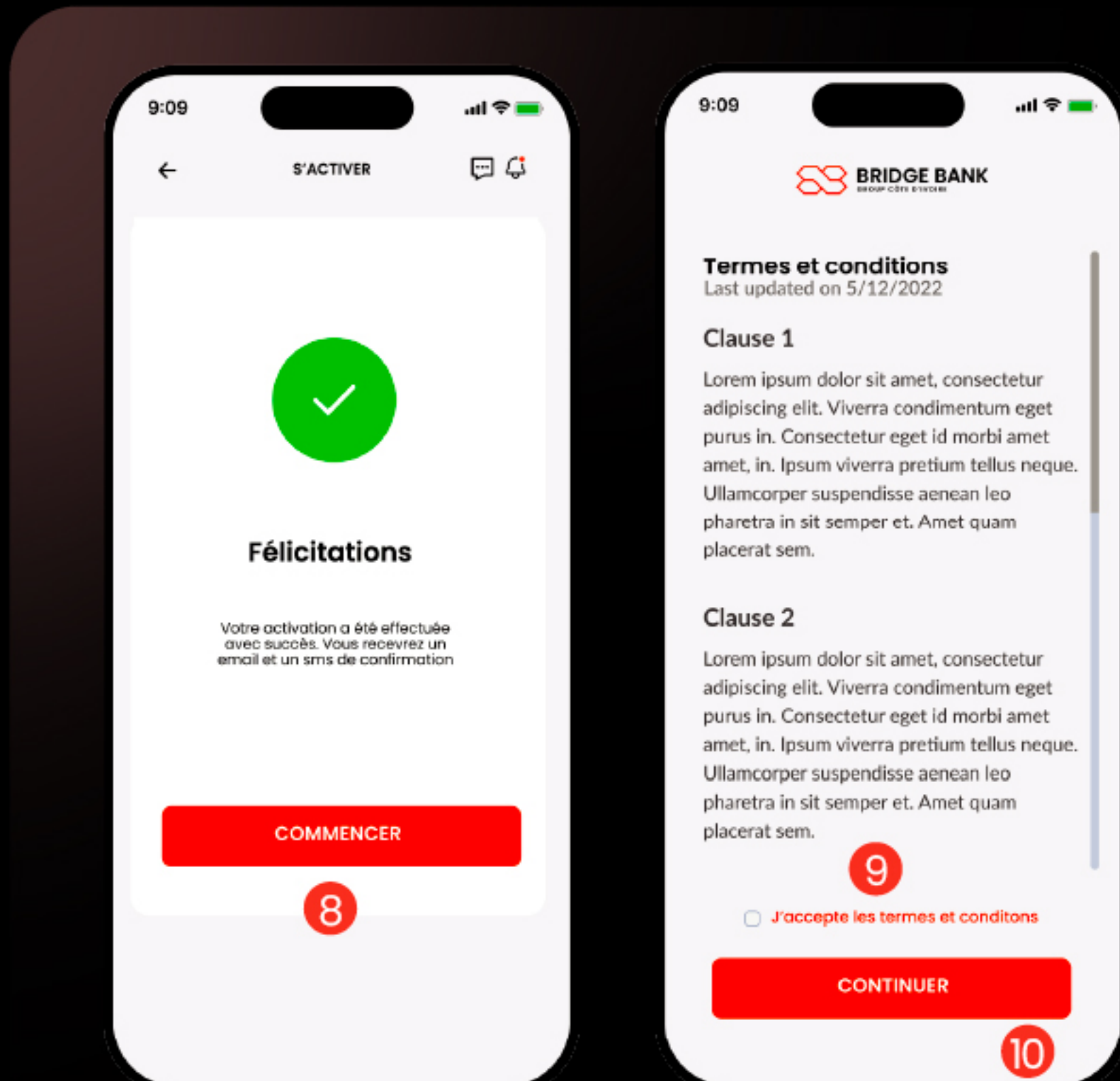
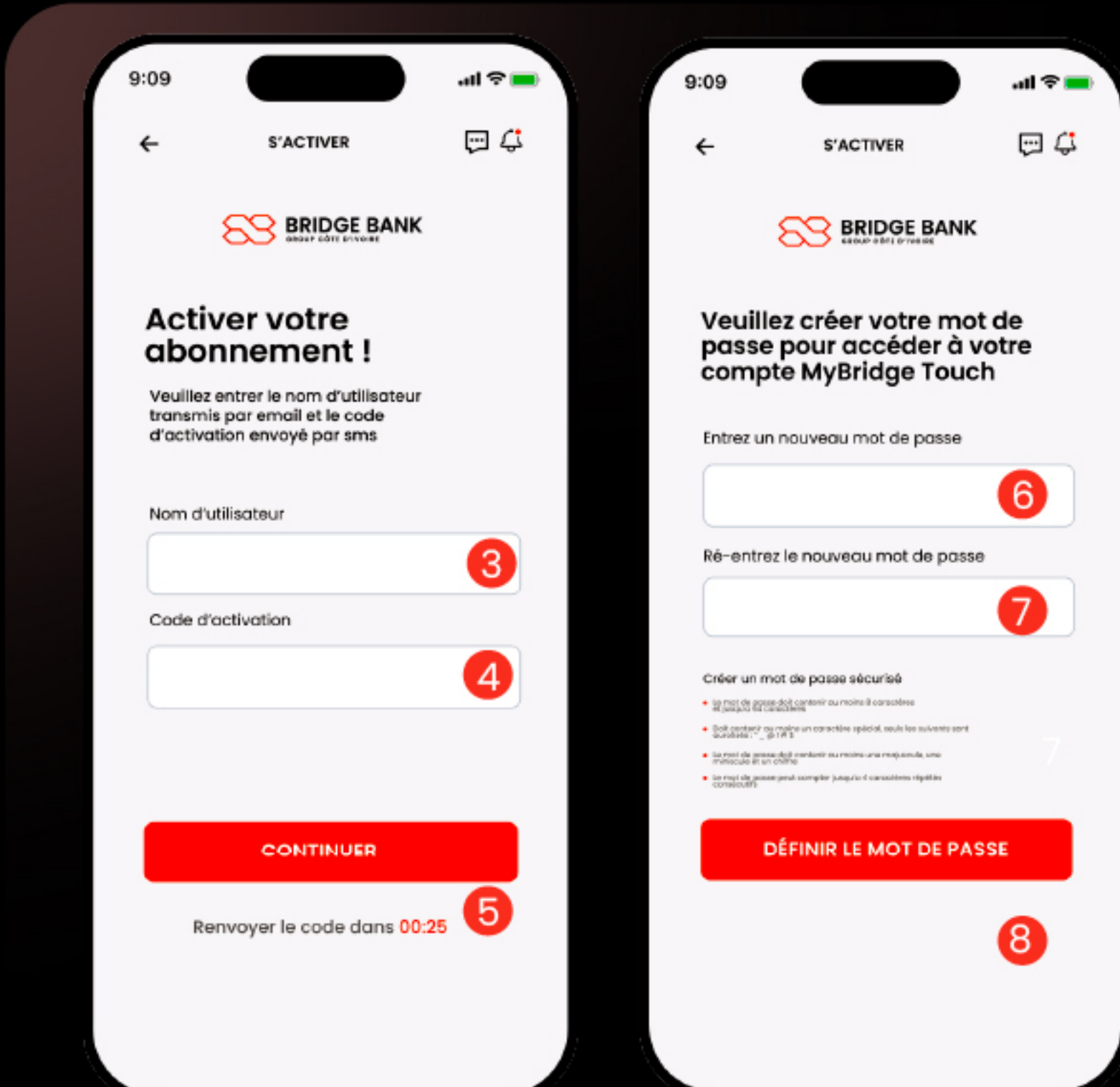


Bienvenue sur myBridge Touch !

myBridge Touch est enfin là ! Plus rapide, plus fluide, plus intuitive – votre nouvelle application bancaire est conçue pour suivre votre rythme, sans limites. Pour vous connecter et profiter d’une expérience bancaire inégalée, il vous suffit d’activer votre compte myBridge Touch en suivant l’une des étapes ci-dessous :

Si vous avez reçu votre « nom d'utilisateur » par mail et votre « code d'activation » par SMS :

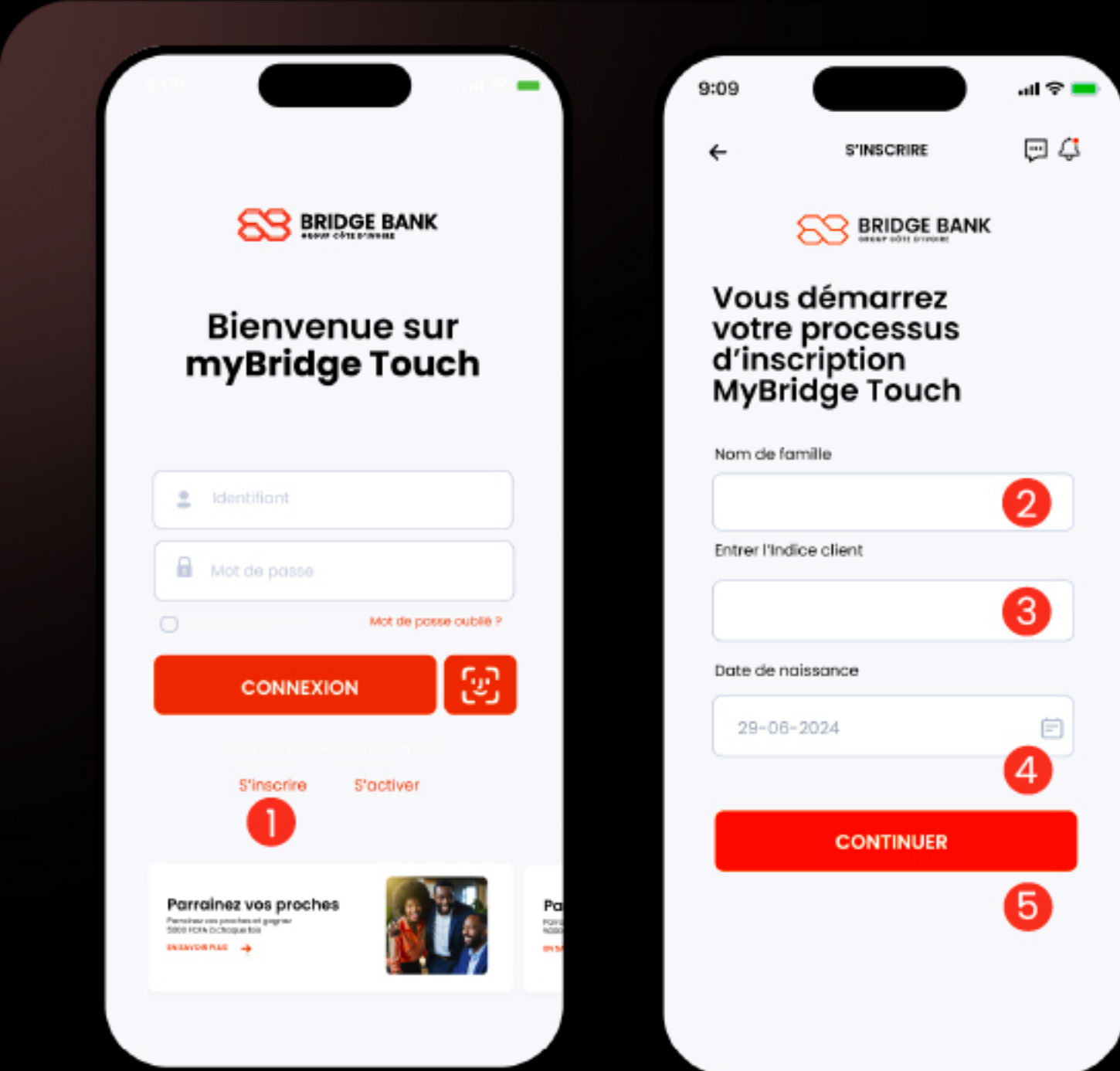
- 1 Je consulte mon nom d'utilisateur par mail et mon code d'activation par SMS
 - 2 Je clique sur « Cliquez ici » dans le mail ou je clique sur « Activer » sur la page d'accueil
 - 3 Je renseigne mon nom utilisateur (11 caractères)
- NB: Code ISO du pays (CI = Côte d'Ivoire, SN = Sénégal) + BBG + Indice client
- 4 Si le code d'activation n'est pas reçu, je renseigne mon nom d'utilisateur et je clique sur « Renvoyer le code »
 - 5 Je clique sur « Continuer »
 - 6 Je crée un nouveau mot de passe
 - 7 Je renseigne à nouveau le mot de passe
 - 8 Je clique sur « Définir le mot de passe » .



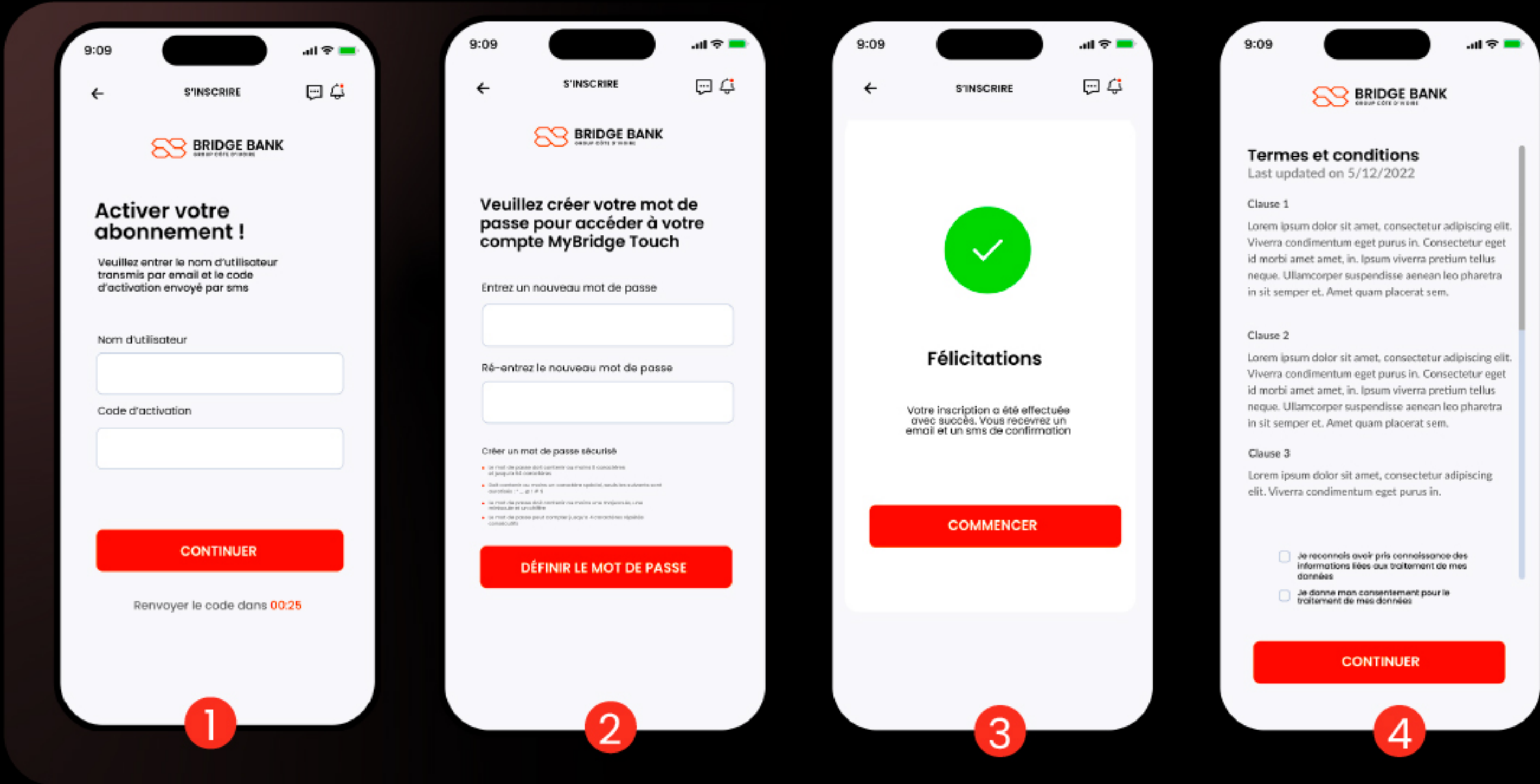
- 9 Je clique sur « Commencer »
- 10 Je clique sur « J'accepte les conditions générales »
- 11 Je clique sur « continuer ».

Si vous n'avez pas reçu votre « nom d'utilisateur » et votre « code d'activation » :

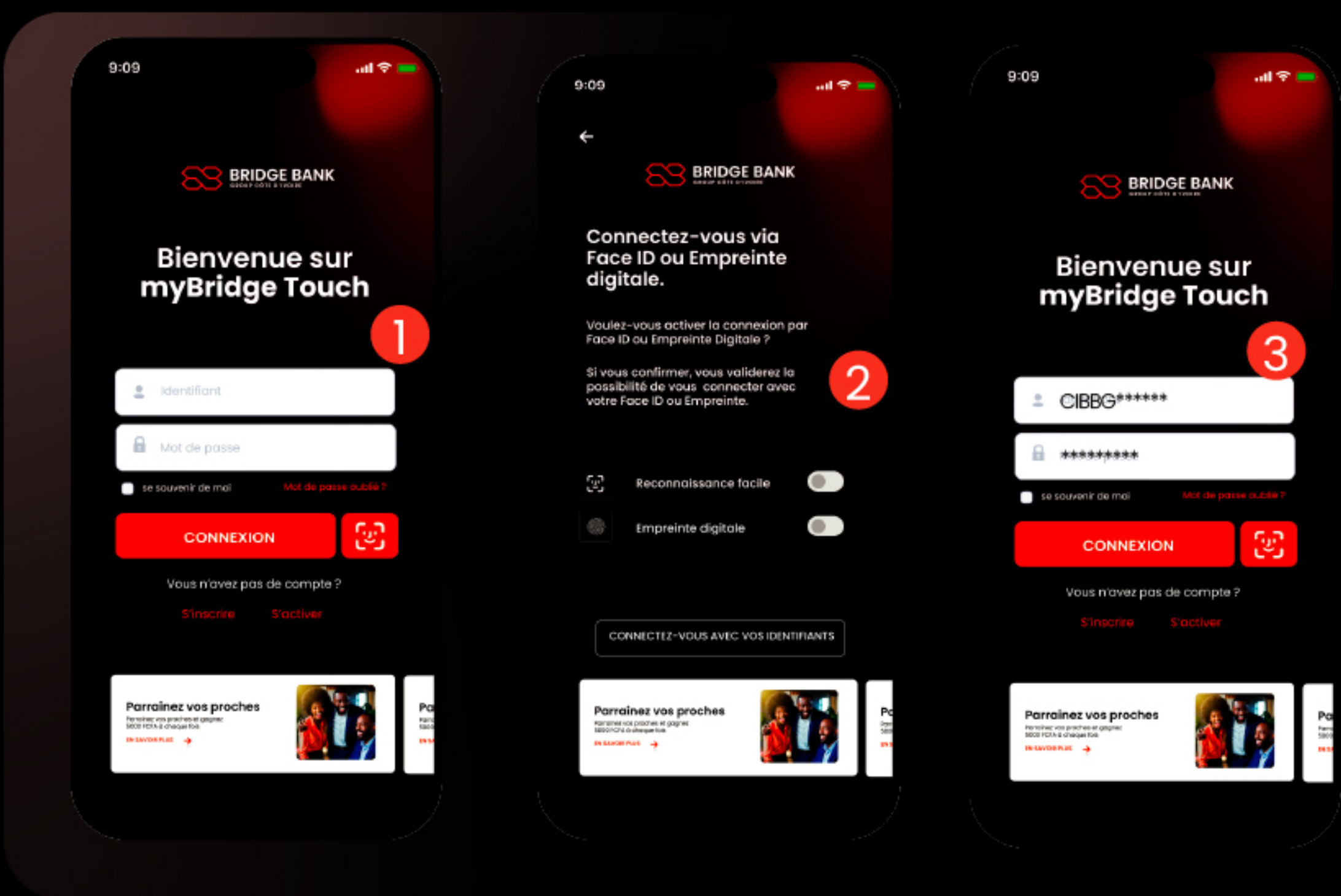
- 1 Je clique sur « S'inscrire »
- 2 Je renseigne « Le nom de famille »
- 3 Je renseigne mon « Indice client »
- 4 Je renseigne ma « Date de naissance »
- 5 Je clique sur « Continuer »
- 6 Je consulte mon nom utilisateur par mail et mon code d'activation par SMS.



Ensuite, retournez à la page d'accueil de votre application et suivez les étapes ci-dessous :



Après avoir activé votre compte, suivez les étapes ci-dessous pour vous connecter :



- 1 Je renseigne mon identifiant et mon mot de passe
- 2 Pour ma première connexion, je définis mon mode de connexion (face ID ou empreinte digitale)
- 3 Je clique sur « connexion » .

Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à nous contacter par email à l'adresse reclamation@bridgebankgroup.com ou via WhatsApp par +225 05 74 86 12 94.