

Bridge Bank Group Côte d'Ivoire recrute un (01) **Chargé d'Affaires Particuliers**

Sous la responsabilité du Chef de Division Particuliers, le titulaire du poste a pour mission d'établir des relations commerciales dans le but de vendre tous les produits et services de la banque tout en atteignant les objectifs fixés et en minimisant tout risque

#### MISSIONS

- Prospecter de nouveaux clients ;
- Assurer la mobilisation de l'épargne (ressources) ;
- Vendre les produits et services de la banque (emplois).
- Veiller à la rentabilité du patrimoine de la clientèle ;
- Proposer des opérations de placement ;
- Instruire des dossiers de crédit ;
- Etablir et maintenir un contact régulier avec la clientèle ;
- Conseiller sa clientèle régulièrement ;
- Réceptionner et traiter les réclamations des clients ;
- Procéder aux ouvertures de compte ;
- Faire le suivi des dossiers client.
- Evaluer la prise de risque ;
- Respecter les procédures ;
- Surveiller les comptes en anomalie ou en restriction.
- Se doter d'un plan de travail
- Participer à l'élaboration de la stratégie commerciale de l'agence
- Assurer le back up du chef d'agence

#### PROFIL

- BAC +4/5 ; Ecole de Commerce, Banque, Finance, Comptabilité, Gestion et/ ou Diplômé ITB;
- Avoir 03 ans d'expérience à un poste similaire.

#### CONNAISSANCES ET COMPETENCES

- Analyse Financière, sectorielle et économique ;
- Connaissance des produits et services de la banque ;
- Financements structurés ;
- Culture client ;
- Règlementation et techniques bancaires ;
- Techniques de vente et de négociation ;
- Fonctionnement et problématiques des marchés cibles ;
- Techniques de communication ;
- Risques bancaires et orientations stratégiques de la banque ;
- Esprit d'analyse et d'initiative ;



- Bonne élocution ;
- Force de proposition et capacité d'anticipation
- Maîtrise de soi, Patience, diplomatie et sens du contact et d'écoute ;
- Disponibilité et flexibilité, polyvalence et agilité ;
- Organisé, autonome, sens de l'écoute / maîtrise de soi.

**Deadline de réception : 14/05/2025**

Vous pouvez postuler via l'adresse ci-dessous

[reponse-recrutement@bridgebankgroup.com](mailto:reponse-recrutement@bridgebankgroup.com)

**Mentions légales d'information sur le recrutement**

**BRIDGE BANK GROUP CÔTE D'IVOIRE (BBG CI SA)**, qui propose une offre à laquelle vous postulez, est le « responsable du traitement » des données personnelles. Ces traitements sont mis en œuvre conformément au droit applicable.

Les coordonnées de l'entité responsable de traitement figurent dans la description de l'offre d'emploi à laquelle vous postulez.

La présente activité de traitement a été mise en place afin de gérer les processus de recrutement de BBG CI SA et, en particulier, pour les finalités détaillées suivantes :



Envoi de candidatures à des offres d'emploi de BBG CI SA ou de collecter des informations à l'occasion d'un forum « emploi » ou « étudiant », etc. ;



Sélection des candidats : tri, enregistrement et classement des CV et des lettres de motivation dans une base de données, gestion de l'adéquation des profils au poste concerné (évaluation, etc.), etc. ;



Prise de contact avec les candidats pour évaluer la capacité du candidat à occuper un emploi et mesurer ses aptitudes professionnelles : traitement des informations collectées à l'occasion des entretiens téléphoniques, en face à face, vidéos, etc., correspondance (courriel, courrier, etc.) avec les candidats (état d'avancement du processus, embauche, rejet de la candidature, etc.) ;



Réalisation de reporting et de statistiques

Durant les premières étapes du processus de recrutement, nous ne collecterons pas de catégories particulières de données à caractère personnel (« données sensibles »).

La durée de conservation de vos données est d'un (1) an après la dernière activité sur le compte en base active et deux (2) ans en base d'archivage intermédiaire avant suppression.

Les destinataires sont les suivants :



Services internes de la banque selon leurs habilitations (Direction du Capital Humain...);



Autorités légalement habilitées dans le cadre de leurs missions ou de l'exercice d'un droit de communication.

Sous certaines conditions, vous pouvez exercer les droits suivants sur vos données personnelles : Droit à l'information, Droit d'accès, Droit de rectification, Droit à l'effacement, Droit à la portabilité, Droit d'opposition, Droit au retrait de consentement auprès du :

**Correspondant à la protection des données à caractère personnel**  
**Plateau, Avenue du Général de Gaulle, Immeuble TEYLUM**  
**Boîte Postale : 01 BP 13002 Abidjan 01 Côte d'Ivoire**  
**Adresse électronique : [data.protection@bridgebankgroup.com](mailto:data.protection@bridgebankgroup.com)**

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés ou que le présent traitement de données n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection.

