

Bridge Bank Group Côte d'Ivoire recrute deux (02) **Organisateur Bancaire Senior**.

Sous la responsabilité du Chef de Division Organisation et Qualité, le titulaire du poste a pour mission d'effectuer les missions d'optimisation des processus, de conseil et d'organisation par la maîtrise d'ouvrage des métiers transversaux,  
Participer à la mise en place de la documentation normative, et la conduite au changement dans le respect de la réglementation tout en mitigeant les risques inhérents à l'activité dans le but d'accroître la compétitivité de l'entreprise, la performance et la qualité des services offerts à la clientèle.

#### MISSIONS

- Proposer aux autres métiers ou assurer à leur demande des prestations d'organisation et de conseil par la réalisation d'analyse, de diagnostics puis la proposition de solutions ;
- Participer en étroite collaboration avec l'informatique aux réflexions sur l'architecture des systèmes d'information ;
- Participer à la conduite du changement dans le cadre de projet ;
- Effectuer les formations continues des outils aux utilisateurs ;
- Piloter les projets Excellence Opérationnelle (Optimisation des processus) ;
- Elaborer et optimiser la documentation normative avec les responsables identifiés ;
- Prendre en charge la codification et la diffusion des normes ;
- Sensibiliser et accompagner les métiers par la formation à la prise de connaissance et à l'application des documents normatifs ;
- Construire des profils d'utilisateurs et définir les droits d'accès aux différentes applications ;
- Veiller à la cohérence des droits d'accès avec les emplois des utilisateurs ;
- Réaliser le suivi des habilitations dans les applicatifs de la banque.

#### PROFIL

- BAC +4/5 en Banque et Finance, Marketing, Gestion des projets, Qualité, Hygiène et Sécurité, Sciences Sociales et Sciences de Gestion;
- Avoir au minimum 05 ans d'expérience professionnelle à un poste similaire.

#### CONNAISSANCES ET COMPETENCES

- Normes ISO 9001 (version en vigueur) ;

- Connaissance des méthodes d'optimisation (Lean six Sigma ; KAIZEN ; Brainstorming...)
- Règlementation bancaire ;
- Gestion des Risques Bancaires ;
- Connaissance des métiers de la banque ; Techniques et outils d'organisation et de planification ;
- Méthodes & outils de Conduite au Changement ;
- Gestion de projets ;
- Esprit d'équipe ; Capacité d'analyse et de synthèse ;
- Polyvalence / Agilité / Rigueur / intégrité ;

**Deadline de réception : 21/05/2025**

Vous pouvez postuler via l'adresse ci-dessous

[reponse-recrutement@bridgebankgroup.com](mailto:reponse-recrutement@bridgebankgroup.com)

#### **Mentions légales d'information sur le recrutement**

**BRIDGE BANK GROUP CÔTE D'IVOIRE (BBG CI SA)**, qui propose une offre à laquelle vous postulez, est le « responsable du traitement » des données personnelles. Ces traitements sont mis en œuvre conformément au droit applicable.

Les coordonnées de l'entité responsable de traitement figurent dans la description de l'offre d'emploi à laquelle vous postulez.

La présente activité de traitement a été mise en place afin de gérer les processus de recrutement de BBG CI SA et, en particulier, pour les finalités détaillées suivantes :



Envoi de candidatures à des offres d'emploi de BBG CI SA ou de collecter des informations à l'occasion d'un forum « emploi » ou « étudiant », etc. ;



Sélection des candidats : tri, enregistrement et classement des CV et des lettres de motivation dans une base de données, gestion de l'adéquation des profils au poste concerné (évaluation, etc.), etc. ;



Prise de contact avec les candidats pour évaluer la capacité du candidat à occuper un emploi et mesurer ses aptitudes professionnelles : traitement des informations collectées à l'occasion des entretiens téléphoniques, en face à face, vidéos, etc., correspondance (courriel, courrier, etc.) avec les candidats (état d'avancement du processus, embauche, rejet de la candidature, etc.) ;



Réalisation de reporting et de statistiques

Durant les premières étapes du processus de recrutement, nous ne collecterons pas de catégories particulières de données à caractère personnel (« données sensibles »).

La durée de conservation de vos données est d'un (1) an après la dernière activité sur le compte en base active et deux (2) ans en base d'archivage intermédiaire avant suppression.

Les destinataires sont les suivants :



Services internes de la banque selon leurs habilitations (Direction du Capital Humain...);



Autorités légalement habilitées dans le cadre de leurs missions ou de l'exercice d'un droit de communication.

Sous certaines conditions, vous pouvez exercer les droits suivants sur vos données personnelles : Droit à l'information, Droit d'accès, Droit de rectification,

Droit à l'effacement, Droit à la portabilité, Droit d'opposition, Droit au retrait de consentement auprès du :

**Correspondant à la protection des données à caractère personnel**

**Plateau, Avenue du Général de Gaulle, Immeuble TEYUOM**

**Boîte Postale : 01 BP 13002 Abidjan 01 Côte d'Ivoire**

**Adresse électronique : [data.protection@bridgebankgroup.com](mailto:data.protection@bridgebankgroup.com)**

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés ou que le présent traitement de données n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection.

