

Bridge Bank Group Côte d'Ivoire recrute un (01) **ANIMATEUR COMMERCIAL**.

Sous la responsabilité du **Chef de Division Groupe d'agences**, le titulaire du poste a pour mission de contribuer au développement commercial de la banque en animant et en accompagnant le réseau dans la mise en œuvre des plans d'action commerciaux.

Ses activités s'articuleront comme ci-dessous :

|                 |
|-----------------|
| <b>MISSIONS</b> |
|-----------------|

**1. Animation Commerciale du Réseau**

- Déployer la stratégie commerciale de la banque au sein des agences de son périmètre ;
- Assurer l'animation quotidienne des ventes au sein des agences de son périmètre ;
- Assister les chefs d'agences dans le pilotage de leurs plans d'action commerciaux ;
- Organiser des challenges commerciaux et actions de motivation pour les équipes ;
- Suivre et analyser les indicateurs de performance (production, encours, rentabilité, PNB) ;
- Assurer le reporting régulier de l'activité commerciale auprès de la hiérarchie ;
- Identifier les écarts de performance et proposer des actions correctives adaptées ;
- Participer à la définition des objectifs individuels et collectifs des équipes commerciales.

**2. Appui et Accompagnement des Équipes**

- Former et coacher les équipes commerciales sur les produits, techniques de vente et outils de suivi ;
- Appuyer la force commerciale dans la conquête et la fidélisation des clients ;
- Participer aux négociations commerciales majeures en appui des chefs d'agences ;
- Favoriser la culture de la performance et le partage de bonnes pratiques au sein du réseau ;
- Assurer les relations avec les interlocuteurs privilégiés ;
- Détecter/anticiper les besoins des clients et proposer des solutions adaptées ;
- S'assurer du bon traitement des réclamations client ;
- Repérer les besoins en formation des équipes et les communiquer à son N+1.

**3. Développement et Promotion des Produits**

- Participer à la conception et au lancement de nouveaux produits et campagnes commerciales ;
- Collecter les feedbacks du terrain pour améliorer l'offre et l'approche client ;
- Veiller à la bonne compréhension et à la promotion des produits par les équipes ;

- Contribuer à la mise en place d'outils de communication commerciale et d'aide à la vente.

#### **4. Veille Concurrentielle et Qualité de Service**

- Assurer une veille sur les offres et pratiques concurrentielles ;
- Identifier les opportunités de développement commercial sur le marché ;
- Contribuer à l'amélioration continue de l'expérience client dans les points de vente ;
- Garantir l'application des standards de qualité et des procédures internes ;
- Concevoir en collaboration avec le Marketing les événements orientés satisfaction du client ;
- Avoir une démarche qualité, dans le respect de la réglementation bancaire ;
- Participer à l'élaboration de la cartographie des risques à la minimisation de ceux-ci.

|               |
|---------------|
| <b>PROFIL</b> |
|---------------|

- Bac + 3/5 en Commerce, marketing, finance, gestion et tout domaines connexes ;
- 5 ans d'expérience dans la vente ou l'animation commerciale, idéalement dans le secteur bancaire ou financier.

|                                     |
|-------------------------------------|
| <b>CONNAISSANCES ET COMPETENCES</b> |
|-------------------------------------|

- Connaissance des outils de pilotage commercial (tableaux de bord, CRM, T24) ;
- Bonne connaissance des produits et services bancaires ;
- Maîtrise des techniques de vente et de négociation ;
- Connaissance du fonctionnement du réseau d'agences et des process commerciaux ;
- Capacité à animer et motiver des équipes commerciales ;
- Aptitude à analyser les performances et à proposer des plans d'action ;
- Excellente communication orale et écrite ;
- Organisation, rigueur et sens du reporting.

**Deadline de réception : 28/12/2025**

Vous pouvez postuler via l'adresse ci-dessous

[reponse-recrutement@bridgebankgroup.com](mailto:reponse-recrutement@bridgebankgroup.com)

#### Mentions légales d'information sur le recrutement

**BRIDGE BANK GROUP CÔTE D'IVOIRE (BBG CI SA)**, qui propose une offre à laquelle vous postulez, est le « responsable du traitement » des données personnelles. Ces traitements sont mis en œuvre conformément au droit applicable.

Les coordonnées de l'entité responsable de traitement figurent dans la description de l'offre d'emploi à laquelle vous postulez.

La présente activité de traitement a été mise en place afin de gérer les processus de recrutement de BBG CI SA et, en particulier, pour les finalités détaillées suivantes :



Envoi de candidatures à des offres d'emploi de BBG CI SA ou de collecter des informations à l'occasion d'un forum « emploi » ou « étudiant », etc. ;



Sélection des candidats : tri, enregistrement et classement des CV et des lettres de motivation dans une base de données, gestion de l'adéquation des profils au poste concerné (évaluation, etc.), etc. ;



Prise de contact avec les candidats pour évaluer la capacité du candidat à occuper un emploi et mesurer ses aptitudes professionnelles : traitement des informations collectées à l'occasion des entretiens téléphoniques, en face à face, vidéos, etc., correspondance (courriel, courrier, etc.) avec les candidats (état d'avancement du processus, embauche, rejet de la candidature, etc.) ;



Réalisation de reporting et de statistiques

Durant les premières étapes du processus de recrutement, nous ne collecterons pas de catégories particulières de données à caractère personnel (« données sensibles »).

La durée de conservation de vos données est d'un (1) an après la dernière activité sur le compte en base active et deux (2) ans en base d'archivage intermédiaire avant suppression.

Les destinataires sont les suivants :



Services internes de la banque selon leurs habilitations (Direction du Capital Humain...) ;



Autorités légalement habilitées dans le cadre de leurs missions ou de l'exercice d'un droit de communication.

Sous certaines conditions, vous pouvez exercer les droits suivants sur vos données personnelles : Droit à l'information, Droit d'accès, Droit de rectification, Droit à l'effacement, Droit à la portabilité, Droit d'opposition, Droit au retrait de consentement auprès du :

**Correspondant à la protection des données à caractère personnel**  
Plateau, Avenue du Général de Gaulle, Immeuble TEYUOM  
Boîte Postale : 01 BP 13002 Abidjan 01 Côte d'Ivoire  
**Adresse électronique :** [data.protection@bridgebankgroup.com](mailto:data.protection@bridgebankgroup.com)

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés ou que le présent traitement de données n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection.

