

Bridge Bank Group Côte d'Ivoire recrute des **CHARGES D'AFFAIRES**.

Sous la responsabilité du Chef d'agence, le titulaire du poste aura en charge les différentes missions suivantes :

MISSIONS

- Prospecter et développer un portefeuille de clients TPE, professionnels et particuliers.
- Diagnostiquer les besoins financiers et proposer des solutions adaptées (crédit, épargne, cash management, assurances, etc.).
- Conseiller les clients sur la structuration et l'optimisation de leurs flux financiers.
- Négocier les conditions tarifaires et contractuelles.
- Instruire des dossiers de crédit ;
- Réceptionner et traiter les réclamations des clients ;
- Procéder aux ouvertures de compte ;
- Faire le suivi des dossiers client ;
- Surveiller les comptes en anomalie ou en restriction ;
- Participer à l'élaboration de la stratégie commerciale de l'agence ;
- Assurer le back up du chef d'agence.
- Etablir et maintenir un contact régulier avec la clientèle ;
- Suivre la rentabilité et la qualité du portefeuille (indicateurs financiers, PNB, coût du risque).
- Assurer un suivi régulier des engagements et anticiper les risques de défaillance.
- Représenter la banque dans le tissu économique local (réseautage, événements professionnels).
- Collaborer avec les autres directions (risques, juridique, recouvrement, marketing, etc.).
- Assurer le back up du chef d'agence.

PROFIL

- De formation supérieure (Bac+3/5) en économie, banque, statistiques, finance, comptabilité, école de commerce, ou autre diplôme équivalent ;
- Avoir au minimum trois (03) années d'expérience professionnelle à ce poste dans le secteur bancaire.
- La connaissance des trois marchés (TPE, professionnels et particuliers) serait un atout.

CONNAISSANCES ET COMPETENCES

- Bonne connaissance des produits bancaires destinés aux TPE, particuliers et aux professionnels ;
- Maîtrise des techniques de financement (court terme, moyen/long terme, leasing, affacturage, etc.) ;
- Capacité d'analyse financière (lecture de bilans, ratios, plan de trésorerie) ;
- Maîtrise des risques bancaires (crédit, opérationnels, réglementaires) ;
- Utilisation des outils CRM et logiciels bancaires.
- Sens commercial et orientation résultats ;
- Capacité d'écoute et aisance relationnelle ;
- Force de conviction et talents de négociation ;
- Autonomie et esprit d'initiative ;
- Gestion des priorités et résistance au stress ;
- Esprit d'équipe et capacité de collaboration transverse ;
- Connaissance du tissu économique local.

Deadline de réception : 15/01/2026

Vous pouvez postuler via l'adresse ci-dessous

reponse-recrutement@bridgebankgroup.com

Mentions légales d'information sur le recrutement

BRIDGE BANK GROUP CÔTE D'IVOIRE (BBG CI SA), qui propose une offre à laquelle vous postulez, est le « responsable du traitement » des données personnelles. Ces traitements sont mis en œuvre conformément au droit applicable.

Les coordonnées de l'entité responsable de traitement figurent dans la description de l'offre d'emploi à laquelle vous postulez.

La présente activité de traitement a été mise en place afin de gérer les processus de recrutement de BBG CI SA et, en particulier, pour les finalités détaillées suivantes :

-  Envoi de candidatures à des offres d'emploi de BBG CI SA ou de collecter des informations à l'occasion d'un forum « emploi » ou « étudiant », etc. ;
-  Sélection des candidats : tri, enregistrement et classement des CV et des lettres de motivation dans une base de données, gestion de l'adéquation des profils au poste concerné (évaluation, etc.), etc. ;
-  Prise de contact avec les candidats pour évaluer la capacité du candidat à occuper un emploi et mesurer ses aptitudes professionnelles : traitement des informations collectées à l'occasion des entretiens téléphoniques, en face à face, vidéos, etc., correspondance (courriel, courrier, etc.) avec les candidats (état d'avancement du processus, embauche, rejet de la candidature, etc.) ;
-  Réalisation de reporting et de statistiques

Durant les premières étapes du processus de recrutement, nous ne collecterons pas de catégories particulières de données à caractère personnel (« données sensibles »).

La durée de conservation de vos données est d'un (1) an après la dernière activité sur le compte en base active et deux (2) ans en base d'archivage intermédiaire avant suppression.

Les destinataires sont les suivants :

-  Services internes de la banque selon leurs habilitations (Direction du Capital Humain...) ;
-  Autorités légalement habilitées dans le cadre de leurs missions ou de l'exercice d'un droit de communication.

Sous certaines conditions, vous pouvez exercer les droits suivants sur vos données personnelles : Droit à l'information, Droit d'accès, Droit de rectification, Droit à l'effacement, Droit à la portabilité, Droit d'opposition, Droit au retrait de consentement auprès du :

Correspondant à la protection des données à caractère personnel
Plateau, Avenue du Général de Gaulle, Immeuble TEYLIOM
Boîte Postale : 01 BP 13002 Abidjan 01 Côte d'Ivoire
Adresse électronique : data.protection@bridgebankgroup.com

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés ou que le présent traitement de données n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection.

