BRIDGE WEST AFRICA

Bridge Group West Africa recrute un (01) **stagiaire IT chargé du helpdesk.**

Sous la responsabilité du Responsable Informatique, le stagiaire aura pour mission d'assurer le support technique aux utilisateurs, d'effectuer le dépannage et la maintenance d'équipements informatiques.

ACTIVITES ET TACHES PRINCIPALES

- Assurer le support technique de niveau 1 auprès des utilisateurs ;
- Effectuer la prise en charge des incidents bureautiques et résoudre les dysfonctionnements ;
- Procéder à l'installation et à la configuration des postes de travail ;
- Réaliser la maintenance des équipements informatiques ;
- Effectuer la gestion du stock et le suivi des actifs informatiques

PROFIL

Bac+2/3 en Réseaux et/ou Télécommunications ou domaine connexe.

CONNAISSANCES ET COMPETENCES

- Connaître les environnements de poste de travail : Windows 10 et 11, macOS (12, 13, etc.) et périphériques mobiles ;
- Être capable de diagnostiquer et résoudre des problèmes techniques de base ;
- Avoir une première familiarité avec les outils ITSM et ITAM (notamment GLPI) ;
- Comprendre les processus de maintenance des équipements informatiques ;
- Maîtriser les logiciels de la suite Office 365 ;
- Connaître les outils d'administration système de base (PowerShell, CMD, etc.) ;
- Faire preuve d'esprit d'équipe, de dynamisme, de discipline et de rigueur

Veuillez adresser votre candidature (CV à jour + diplôme) via l'adresse reponse-recrutement@bridgebankgroup.com tout en mentionnant en objet du mail « stagiaire helpdesk ».

Deadline de réception : 31/05/2026

BRIDGE WEST AFRICA

Mentions légales d'information sur le recrutement

BRIDGE BANK GROUP CÔTE D'IVOIRE (BBG CI SA), qui propose une offre à laquelle vous postulez, est le « responsable du traitement » des données personnelles. Ces traitements sont mis en œuvre conformément au droit applicable.

Les coordonnées de l'entité responsable de traitement figurent dans la description de l'offre d'emploi à laquelle vous postulez.
La présente activité de traitement a été mise en place afin de gérer les processus de recrutement de BBG CI SA et, en particulier, pour les finalités détaillées suivantes :

- Envoi de candidatures à des offres d'emploi de BBG CI SA ou de collecter des informations à l'occasion d'un forum « emploi » ou « étudiant », etc. ;
- Sélection des candidats : tri, enregistrement et classement des CV et des lettres de motivation dans une base de données, gestion de l'adéquation des profils au poste concerné (évaluation, etc.), etc. ;
- Prise de contact avec les candidats pour évaluer la capacité du candidat à occuper un emploi et mesurer ses aptitudes professionnelles : traitement des informations collectées à l'occasion des entretiens téléphoniques, en face à face, vidéos, etc., correspondance (courriel, courrier, etc.) avec les candidats (état d'avancement du processus, embauche, rejet de la candidature, etc.) ;
- Réalisation de reporting et de statistiques

Durant les premières étapes du processus de recrutement, nous ne collecterons pas de catégories particulières de données à caractère personnel (« données sensibles »).

La durée de conservation de vos données est d'un (1) an après la dernière activité sur le compte en base active et deux (2) ans en base d'archivage intermédiaire avant suppression.

Les destinataires sont les suivants :

- Services internes de la banque selon leurs habilitations (Direction du Capital Humain...) ;
- Autorités légalement habilitées dans le cadre de leurs missions ou de l'exercice d'un droit de communication.

Sous certaines conditions, vous pouvez exercer les droits suivants sur vos données personnelles : Droit à l'information, Droit d'accès, Droit de rectification, Droit à l'effacement, Droit à la portabilité, Droit d'opposition, Droit au retrait de consentement auprès du :

Correspondant à la protection des données à caractère personnel
Plateau, Avenue du Général de Gaulle, Immeuble TEYLIOM
Boîte Postale : 01 BP 13002 Abidjan 01 Côte d'Ivoire
Adresse électronique : data.protection@bridgebankgroup.com

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés ou que le présent traitement de données n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection.

