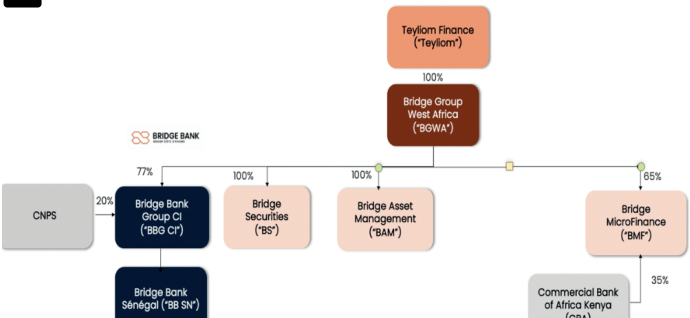
Bridge Bank Group

QUI SOMMES-NOUS ?

Sous l'impulsion du groupe Teyliom au travers de sa holding financière, Bridge Group West Africa (BGWA), Bridge Bank Group Côte d'Ivoire (BBGCI) a démarré ses activités en juin 2006. Initialement orientée vers les PME pour leur apporter des financements et solutions adaptés, BBGCI a élargi sa niche de clients vers les particuliers premiums, les professionnels et les TPE. Subséquemment aux grandes entreprises privées, publiques et les institutions financières. Elle se positionne, à ce jour, comme la 10ème banque sur la trentaine en Côte d'Ivoire, avec un total bilan de FCFA 908 Mds (Euro 1,38 Mds) et FCFA 74 Mds (Euro 113 millions) de fonds propres et une présence en Côte d'Ivoire et au Sénégal.

GROUPE BGWA



BUSINESS MODEL – ORIENTÉ CLIENTS

Le business model de la banque repose sur une matrice organisationnelle avec d'un côté, les directions en charge de la relation clientèle et de l'autre, les experts produits pour mieux couvrir les besoins de nos clients.

- **Direction Banque Entreprises,** en charge de la relation avec les entreprises, de la PME à la grande entreprise, l'Etat et ses démembrements, et les Institiutions Financières.
- **Direction Réseau et Particuliers,** en charge de la gestion du reseau d'agences et de la relation avec les particuliers premimum et des TPE.
- **Direction Banque Transactionnelle,** Trade Finance & Cash Management ainsi que la Monétique et les solutions digitales.
- **Direction Tresorerie,** en charge de la gestion du bilan (ALM) et de la gestion du marché des changes (FX).
- **Financements structurés et gestion d'actifs** au travers de Bridge Securities et de Bridge Asset Management.

INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE DE LA BANQUE

Chiffres en millions FCFA	2020	2021	2022*
Total Dépôts	451 198	530 301	666 110
Total Crédits	280 777	335 481	450 297
Total Bilan	555 963	710 359	908 426
Total Hors Bilan	44 146	62 486	107 386
Fonds propres	43 621	53 320	–
Produit Net Bancaire	28 058	35 630	–
Résultat Net	10 820	15 109	–
ROCE	**25%**	**28%**	**–**

*2022 chiffres provisoires

HISTORIQUE

BRIDGE BANK
GROUP CÔTE D'IVOIRE

2006-2008

2006
Démarrage de l'activité de Bridge Bank Group Côte d'Ivoire (BBGCI), dotée d'un capital de 3 Mds FCFA, sous l'impulsion du Groupe Teyliom International qui est le principal actionnaire, à travers Bridge Group West Africa, en association avec la BOAD.
Orientation dès le démarrage vers le segment des entreprises et plus spécifiquement les PME-PMI

2008
Entrée au capital du fonds d'investissement Cauris Croissance

2010-2016

2010
Ouverture de la première agence hors siège, sis en Zone 4C

2016
Cession des participations de Cauris Croissance (11,8%) et de la BOAD (3,5%) à BGWA
Augmentation du capital de BBG CI à 10 Mds FCFA

2017-2018

2017
Réorganisation de la banque
Révision de la stratégie commerciale
Ouverture de la 1ère agence de province à San-Pedro

2018
Obtention de la certification ISO 9001 vs 2015 pour le système de management de qualité de la banque sur l'ensemble de ses sites

2019-2020

2019
Adoption d'un plan stratégique quinquennal de transformation et d'accélération de la croissance
Capital porté à FCFA 12,5 milliards et prise de participation de la CNPS pour (20%)

2020
Réorganisation du business model de la banque.
Lancement de Bridge Touch (plateforme E-Banking et application mobile)

2021-2022

2021
Rebranding;
Ouverture de BBSN;
Best Bank (Global Finance)

2022
Best Bank (Global Finance)
Renouvellement ISO
Levée du tiers 2
Déploiement du nouveau core banking
Nouveau programme de garantie de portefeuille PME de 15 Mds (AGF)

FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS

Qualité du capital humain: La principale ressource de l'institution est son effectif de 296 personnes, dont 52% de femmes, et une moyenne d'âge de 39 ans. L'expertise et l'expérience, en plus de l'enthousiasme et de l'engagement des équipes, en font sa spécificité. Nous sommes une institution jeune, agile et proactive qui garantit une expérience client exceptionnelle.

Qualité du service: C'est l'atout majeur reconnu du marché et recompensé à plusieurs reprises. L'institution n'a jamais cessé de travailler pour améliorer l'expérience de ses clients, convaincue que la satisfaction de ces derniers assurera sa pérennité. Le renouvellement de la certification ISO 9001 version 2015 et les différents prix le confirment.

Modèle économique: Modèle de banque sur mesure orienté vers les entreprise locales et specifiquement les PME (35%) ainsi que les particuliers premiums. Les résultats croissants chaque année de BBG CI et la performance exceptionnelle de notre succursale au Sénégal étant rentable en une année, témoigne de la réussite de ce modèle.

Catégorie Grand prix Qualité-Performance
2021-2022
2 années consécutives

Meilleure Banque de Côte d'Ivoire
2021-2023
3 années consécutives

Pepites de l'accueil
2019-2022
4 années consécutives

Certificat ISO 9001

GOUVERNANCE

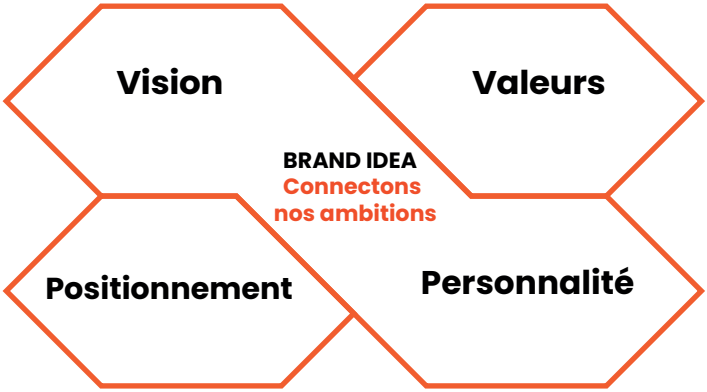
Bridge Bank Group Côte d'Ivoire (BBGCI) est un etablissement financier à caractère bancaire doté d'un capital de 12,5 milliards de FCFA (25 millions de $US).
L'actionnariat est composé de:

- **BGWA, holding financière du Groupe Teyliom :** 77%.
- **Caisse Nationale de Prévoyance Sociale (CNPS)**: 20%.
- **Personnes physiques:** 3%.

Le Conseil d'Administration est composé de banquiers de carrière, d'industriels et de professionnels chevronnés dont la large expérience et l'expertise variée assure la qualité du pilotage de l'institution.

Liste des membres du Conseil d'Administration

Noms	Position
M. AMADOU KOUYATE	Président
M. YIGO FALY THIAM	Administrateur
M. EL HADJ AMADOU GUEYE	Administrateur
M. BIRANE WANE	Administrateur
M. PAUL DERREUMEAUX	Administrateur
M. SYLLA MAHAMADOU	Administrateur
M. SERGE PACOME DIBI	Administrateur



Vision

Faire de nos ambitions communes les succès de la société de demain.

Personnalité

- Ambitieux prônant la réussite.
- Empathique et référent.
- Élitiste et fédérateur.
- Dynamique, toujours en mouvement.

Positionnement

Ouverte sur le monde et toujours tournée vers l'avenir, Bridge Bank place sa performance humaine, ses solutions innovantes et son service sur-mesure au coeur de l'expérience qu'elle offre à chacun de ses clients entreprises et particuliers pour révéler et élever leurs potentiels, et leurs réussites.

Ensemble, on va plus loin

Aujourd'hui, nous voulons faire vivre les ambitions de nos clients entreprise au-delà de nos frontières en leur offrant de nouvelles opportunités de développement, en nous connectant avec d'autres pays comme le Sénégal, en étendant notre réseau.

Pleinement investis avec vous

L'ensemble de ces actions est dirigé vers un unique but: la satisfaction de notre clientèle par une écoute toujours attentive et la mise en oeuvre de solutions réellement adapatées à ses besoins.

Connectons nos ambitions

BRIDGE BANK
SÉNÉGAL

Bridge Bank Group Côte d'Ivoire

01 BP 13002 Abidjan 01, Plateau, Côte d'Ivoire
Email : info@bridgebankgroup.com
Téléphone : + 225 27 20 25 85 85
www.bridgebankgroup.com

BRIDGE BANK
GROUP CÔTE D'IVOIRE